

*Spørgsmål nr. 83:*

Vil arbejdsministeren garantere, at AF-systemet og a-kasserne har de nødvendige edb-systemer, der gør dem i stand til at løfte de opgaver, som de har ansvaret for at løse - herunder de nye opgaver, som lovforslagene lægger op til?

*Svar:*

Arbejdsmarkedsstyrelsen er ved at analysere de edb-mæssige konsekvenser af lovforslagene for såvel det nuværende som det kommende edb-system i AF (AF-MATCH og AMANDA) med henblik på tilretninger af systemerne.

Arbejdsmarkedsstyrelsen har indledt drøftelser med Direktoratet for Arbejdsløshedsforsikringen og A-kassernes Samvirke om de nye opgaver med henblik på at drøfte, hvilke konsekvenser de har for relationerne mellem AF og a-kasserne. I dette arbejde indgår overvejelser om gensidige tilretningsbehov i den elektroniske informationsudveksling mellem AF og a-kasserne.

*Spørgsmål nr. 84:*

Det fremgår af aftalen mellem arbejdsmarkedets parter, at der løbende skal gennemføres kvalitetsmåling af aktiveringsindsatsen med vægt på effekten af indsatsen, måltretningen mod arbejdsmarkedets behov og den lediges tilfredshed. Det fremgår også af aftalen, at »LAR stiller forslag om supplerende analyser i denne forbindelse.« Ministeren bedes oplyse, hvordan det vil blive sikret, at LAR bliver inddraget i både at foreslå supplerende analyser, men også bliver inddraget i tilrettelæggelsen af målingerne og formidlingen af resultaterne.

Ministerens anmodes om løbende at oversende resultaterne af målingerne til Folketingets Arbejdsmarkedsudvalg.

*Svar:*

Siden gennemførelsen af arbejdsmarkedsreformen i 1994 har der været foretaget en række såvel effektanalyser af aktiveringsindsatsen og brugerundersøgelser om bl.a. de lediges tilfredshed med handlingsplanerne og processen med forberedelse og udarbejdelse af handlingsplanerne. Siden 1997 er der desuden foretaget undersøgelser af sammenhængen mellem handlingsplanernes beskæftigelsesmål og arbejdsmarkedets behov, jf. også besvarelsen af spørgsmål 29.

Kvalitetsmålinger, herunder brugerundersøgelser, er en del af AF's landsdækkende kvalitetsstyringssystem. Som led i kvalitetsstyringssystemet er der udarbejdet en kvalitets håndbog, hvori der er beskrevet en række kvalitetskrav, som AF skal leve op til i forhold til AF's centrale serviceydelser. Der gennemføres regelmæssige målinger med henblik på at undersøge, om AF lever op til kravene. Kvalitetsmålingerne omfatter ud over brugerundersøgelser også statistikudtræk og stikprøvegennemgange.

Disse kvalitetsmålinger vil blive fastholdt som AF's redskab til at foretage løbende forbedringer af AF's service i forhold til brugernes behov og forventninger.

AF og Arbejdsmarkedsstyrelsen har desuden besluttet at videreudvikle kvalitetsstyringen i AF i overensstemmelse med det såkaldte EFQM-koncept, som er det internationale koncept, der ligger bag kvalitetsprisen for den offentlige sektor. Det indgår i øvrigt også i konklusionspapiret fra trepartsdrøftelserne, at EFQM-modellen foreslås overført til alle regioner.

I lyset af de foreliggende lovforslag vil det blive overvejet, om der er behov for nye analyser og målinger af brugernes tilfredshed og af kvaliteten og effekten af indsatsen.

Landsarbejdsrådet orienteres efter fast praksis om resultaterne af kvalitets- og effektmålingerne. Det fremgår af konklusionspapiret, at såfremt Landsarbejdsrådet finder behov for supplerende eller særlige analyser - f.eks. udført af eksterne forskere - kan de (fortsat) stille forslag herom. Det forventes, at udgifter til sådanne undersøgelser vil kunne afholdes af den centrale pulje til en særlig arbejdsmarkedsindsats.

*Spørgsmål nr. 88:*

Ministerens bedes redegøre for, om det er i overensstemmelse med reglerne, at personer, der kommer i jobtilbud i et busselskab, fungerer som ene buschauffør og indgår i den ordinære busdrift?

*Svar:*

Jeg kan oplyse, at jeg som arbejdsminister ikke kan tage stilling til konkrete sager, og jeg kan således heller ikke foretage en vurdering af, om konkrete jobtræningsforløb er i overensstemmelse med de gældende regler.