

Tilsynet har således i forbindelse med sit arbejde fået indtryk af, at det jævnlige forhold sig sådan, at en patient føler sig krænkede i forbindelse med et enkelt tilfælde af tvangsanvendelse i et indlæggelsesforløb, hvor tvang i øvrigt kan have været anvendt ved adskillige lejligheder. Patienten vender til stadighed tilbage til dette ene tilfælde af tvangsanvendelse, hvilket gør det vanskeligt for patienten at komme videre under og efter indlæggelsesforløbet.

Indsatsen for at opnå en fælles forståelse af det passerede kan efter tilsynets vurdering medvirke til, at et enkelt tilfælde af tvangsanvendelse ikke gør det helt så vanskeligt for patienten at komme videre.

Tilsynet finder det positivt, at man på afdelingen på forskellig vis gør en indsats for at forebygge misbrug af narkotika med henblik på at sikre, at enkelte patienters misbrug ikke kommer til at begrænse andre patienters behandling og aktiviteter.

Tilsynet finder, at den indsats, der bliver gjort for at informere patienter og pårørende, er positiv. Således er det bl.a. positivt, at Sundhedsministeriets folder »Frihedsberøvelse og anden tvang i psykiatrien – om psykiatriske patienters rettigheder i forbindelse med tvangsindgreb« udleveres til alle patienter og pårørende.

Navnlig det forhold, at hovedparten af patienterne på de lukkede afsnit ikke har en patientrådgiver eller en bistandsværge, som kan informere, vejlede og rådgive med hensyn til forskellige forhold i forbindelse med indlæggelse, ophold og behandling, understreger da også behovet for information om regler og rettigheder m.v.

Tilsynet skal i øvrigt opfordre til, at det i lyset af ønsket fra en patient om, at der på hvert afsnit afholdes et månedligt møde, hvor læger, plejepersonale og øvrigt personale sammen med patienterne drøfter forskellige spørgsmål, overvejes at afholde sådanne møder eller at etablere et andet tilsvarende forum, hvor spørgsmål vedrørende forholdene på afsnittet kan drøftes.«

4.13. Amtssygehuset, Psykiatrisk Afdeling ved Ribe

Tilsynet aflagde den 7. juni 1999 et uanmeldt besøg på Amtssygehuset, Psykiatrisk Afdeling ved Ribe. Tilsynet foretog en rundgang på afdelingens afsnit K og afsnit E. Tilsynet konkluderede efter besøget:

»Under hele besøget blev tilsynet mødt af beredvilligt personale, som umiddelbart lod tilsynet få adgang, og som besvarede tilsynets spørgsmål.

Efter tilsynets opfattelse er de fysiske rammer på afsnit K ikke på nuværende tidspunkt tilstrækkeligt gode og tidssvarende, og tilsynet hilser derfor ombygningen velkommen.

Ombygningen, som bl.a. vil indebære, at alle senge vil befinde sig på enestuer, og at fællesfaciliteterne forøges og forbedres, vil medføre en betydelig forbedring af forholdene for patienterne.

Tilsynet skal i den forbindelse særligt fremhæve etableringen af den skærmede enhed med adgang til en skærmet del af den lukkede have.

Det skal dog også nævnes, at tilsynet finder det beklageligt, at det ikke i forbindelse med ombygningen sikres, at alle sengestuer får eget toilet og eget bad.

Tilsynet finder, at de fysiske rammer og forholdene i øvrigt på afsnit E generelt er gode og tidssvarende.

Tilsynet finder det således positivt, at hovedparten af afsnittets senge befinder sig på enestuer, hvoraf flertallet har eget bad og eget toilet.

Efter tilsynets opfattelse er det imidlertid uheldigt, at alarmsystemet ikke fungerede med det til følge, at patienterne ikke havde fri adgang til den lukkede have.

Det er efter tilsynets opfattelse kritisabelt, at forholdet mellem personalenormeringerne og plejetyngden er således, at patienternes adgang til aktiviteter begrænses. Tilsynet finder det uacceptabelt, hvis patienternes behov for at tale med personalet ikke bliver opfyldt på grund af lave personalenormeringer.

Tilsynet finder det positivt, at der er taget initiativ til oprettelse af et særligt indgangsforløb til social- og sundhedsassistentuddannelsen med henblik på at løse problemerne med at rekruttere kvalificeret og kompetent mandlig arbejdskraft.

Der er efter tilsynets vurdering ingen tvivl om, at de iværksatte udviklingsprojekter – ud over at kvalificere – kan være med til at rekruttere og fastholde personalet.

Udviklingsprojekterne skal efter tilsynets opfattelse formentlig ses som en del af baggrunden for den gode stemning og de positive holdninger, som tilsynet oplevede hos personalet.

Tilsynet skal opfordre til, at der gøres en ekstra indsats for at motivere udskrivningsklare pa-