

I lyset af det forventede voksende pres på amtets lukkede afsnit finder tilsynet det positivt, at den vedtagne strategiplan også indebærer en kapacitetsudvidelse med bl.a. et lukket langtidsafsnit på Psykiatrisk Afdeling ved Horsens Sygehus.

Tilsynet finder det ligeledes positivt, at man på afdelingen arbejder med længere indlæggelsestider med henblik på at få færre genindlæggelser.

Det er efter tilsynets opfattelse også positivt, at ledelsen af Psykiatrisk Afdeling ved Horsens Sygehus har gjort og fortsat gør sig tanker om, hvordan afdelingen bedst organiseres.

Tilsynet finder det kritisabelt, hvis problemer med at finde passende udslusningstilbud betyder, at der på det lukkede afsnit befinder sig patienter, som alene venter på at blive overflyttet til et af de åbne afsnit, og hvis der på de åbne afsnit befinder sig patienter, der er færdigbehandlede. Tilsynet har imidlertid noteret sig, at udslusningsproblemerne ifølge strategiplanen for amtets sygehuspsykiatri er begrænsede.

Tilsynet finder det positivt, at der på afdelingen lægges meget vægt på at støtte og styrke patienternes færdigheder, således at de bliver i stand til at klare almindelige daglige gøremål.

Det er efter tilsynets opfattelse positivt, at afdelingen på flere forskellige måder forsøger at formidle oplysninger, herunder oplysninger om patienters rettigheder i forbindelse med tvangsindgreb, til patienter og pårørende.«

4.7. Bispebjerg Hospitals Psykiatriske Afdeling E (besøg)

Tilsynet aflagde den 14. december 1998 et uanmeldt besøg på Bispebjerg Hospitals Psykiatriske Afdeling E. Tilsynet foretog en rundgang på afdelingens afsnit E 5, afsnit E 6 og afsnit E 9. Tilsynet konkluderede efter besøget:

»Tilsynet blev på de forskellige lukkede afsnit mødt af et beredvilligt personale, som umiddelbart lod tilsynet få adgang, og som var tilsynet behjælpelig med oplysninger m.v. i forbindelse med besøget.

Tilsynet finder ikke, at trapperum og elevatorer er i en stand, som kan betegnes som god og tidssvarende.

Tilsynet finder ikke, at de fysiske rammer og forholdene på de lukkede afsnit i øvrigt er tilstrækkeligt gode og tidssvarende, hvilket først og fremmest hænger sammen med overbelægningen og mangelen på enestuer.

Tilsynet finder det uheldigt, at de alarmer, der skal tilkalde personale, er så støjende, at de forstyrrer patienterne meget.

Det er efter tilsynets opfattelse kritisabelt, at forholdet mellem personalenormeringerne og belægningen er således, at der ikke er megen tid til selve behandlingen. Tilsynet finder det uacceptabelt, at patienter i forbindelse med de få og korte samtaler med det lægelige personale kan have anledning til at føle, at der hele tiden bliver set på uret.

Herudover er det efter tilsynets opfattelse kritisabelt, at risikoen for tvangsanvendelse som følge af forholdet mellem personalenormeringerne og belægningen er stor.

Endvidere finder tilsynet det overordentlig beklageligt, at forholdet mellem personalenormeringerne og belægningen betyder, at aktiviteter må aflyses, fordi det ikke er muligt for personalet at ledsage patienterne.

Tilsynet skal endelig understrege vigtigheden af, at man til stadighed er opmærksom på sammenhængen mellem personalenormeringerne og kvaliteten af behandling og pleje.

Tilsynet finder det positivt, at der bl.a. gennem kurser og tværfagligt samarbejde bliver gjort en indsats for at rekruttere og fastholde plejepersonale og for at mindske ulemperne ved den løbende personaleudskiftning. Tilsynet skal opfordre til, at denne indsats fastholdes og udbygges.

Kurserne og det tværfaglige samarbejde kan være en del af baggrunden for den meget positive stemning, der forekom at være blandt det tilstedeværende personale, som dog ikke lagde skjul på en vis afmagt over for problemerne med bl.a. overbelægning og mangel på enestuer.

Der er efter tilsynets opfattelse ingen tvivl om, at den meget positive stemning i nogen grad kan kompensere for de problemer, som bl.a. overbelægning og mangel på enestuer indebærer.

Tilsynet er enig med afdelingsledelsen i, at belægningen i de seneste år har været uacceptabel høj.

Særligt vedrørende overbelægningen på besøgsdagen finder tilsynet, at den var helt uacceptabel, selv om der som følge af personaleudvidelsen var mere personale til at tage sig af de flere patienter.

Således bliver den behandlingsmæssige indsats vanskeliggjort og risikoen for tvangsanvendelse forøget, når der dels er flere senge end forudsat på sengestuerne, dels er senge i opholds-