

Samtalerne med personale og patienter på afsnit 6211 og 6201 gav tilsynet indtryk af, at normeringerne ikke er tilstrækkeligt høje. Tilsynet finder dette forhold overordentlig beklageligt og er derfor enig i beslutningen om at udvide afdelingens personalebudget.

I betragtning af problemerne med hensyn til fastholdelse og rekruttering af plejepersonale skal tilsynet dog udtrykke sin tvivl om, hvorvidt en udvidelse af personalebudgettet er tilstrækkeligt til at løse de personalemæssige problemer.

Efter tilsynets opfattelse antyder de personalemæssige problemer, at der bl.a. er behov for at intensivere arbejdet med udviklingsprojekter. Tilsynet finder det på den baggrund ønskeligt, at de allerede igangsatte udviklingsprojekter følges af andre udviklingsprojekter, herunder eksempelvis projekter, som tager sigte på at forebygge spændte situationer, der kan føre til anvendelse af tvang.

Tilsynet finder det ønskeligt, at der i højere grad lægges vægt på aktiviteter, som træner patienterne i daglige færdigheder.

Tilsynet finder det uacceptabelt, at patienter fra de lukkede afsnit ikke har samme adgang som patienter fra de åbne afsnit til beskæftigelsestilbuddene, herunder træningskøkkenet, i ergoterapien.

Tilsynet noterer sig, at der på forskellig vis søges formidlet information m.v. til patienter og pårørende.

Når det tages i betragtning, at psykiatriske patienter ofte er i en situation, hvor de må støtte sig til andres råd og vejledning, finder tilsynet imidlertid, at det vil være rigtigst, at også pårørende og patientrådgivere får udleveret Justitsministeriets folder. Folderen er da også skrevet såvel for patienter som for pårørende og patientrådgivere.«

4.2. Sct. Hans Hospital

Tilsynet aflagde den 20. august 1998 et uanmeldt besøg på Sct. Hans Hospital, jf. tilsynets beretning for folketingsåret 1997-98, afsnit 3.8. Tilsynet foretog en rundgang på hospitalets afsnit M 1 og afsnit M 8. Tilsynet konkluderede efter besøget:

»Tilsynet blev både på afsnit M 1 og på afsnit M 8 mødt af et beredvilligt personale, som enten umiddelbart eller efter en – velbegrunnet – ganske kort ventetid lod tilsynet få adgang til afsnit-

tene, og som uden videre var tilsynet behjælpelig med oplysninger m.v. i forbindelse med besøget.

Det er efter tilsynets opfattelse positivt, at hospitalet på forskellig vis har taget skridt til at sikre, at personalet fortsat har kendskab til tilsynets adgang til at aflægge uanmeldte besøg på institutioner, hvor administrativt frihedsberøvede personer er anbragt.

Stemningen blandt det tilstedeværende personale forekom i øvrigt tilsynet at være overordentlig positiv, og der er efter tilsynets opfattelse ingen tvivl om, at denne stemning har en gavnlig virkning på patienterne.

Der er efter tilsynets opfattelse næppe tvivl om, at de manglende rekrutteringsmæssige problemer bl.a. skal ses i sammenhæng med den positive stemning.

Tilsynet finder ikke, at de fysiske rammer og forholdene i øvrigt på afsnit M 1 og M 8 er tilstrækkeligt gode og tidssvarende.

Efter tilsynets opfattelse har man imidlertid på trods af de fysiske rammer og forholdene i øvrigt på afsnit M 1 forsøgt at skabe et venligt miljø med hensyn til farver, udsmykning m.v.

Det er efter tilsynets opfattelse uacceptabelt, at hovedparten af sengene på afsnit M 1 og M 8 befinder sig på tosengsstuer.

Tilsynet finder det endvidere beklageligt, at afsnittenes stuer hverken har eget toilet eller bad.

Det er på den baggrund tilsynets opfattelse, at arbejdet med etablering af enestuer til alle patienter bør intensiveres. Tilsynet skal i den anledning henvide til, at et enkelt amt (Roskilde Amt) nu har vist, at etablering af enestuer til alle patienter er en realistisk målsætning.

Tilsynet skal i øvrigt opfordre til, at der tages initiativ til en forbedring af den fysiske standard på afsnittene.

Den permanente aflåsning af afsnit M 8 er efter tilsynets opfattelse kritisabel, idet patienter, der ikke er frihedsberøvede i henhold til psykiatriloven, er undergivet den indirekte – om end utilsigtede – kontrol, der ligger i at skulle bede om at blive låst ud og ind på en psykiatrisk afdeling.

På den baggrund og i lyset af, at aflåsningen giver anledning til konflikter med de patienter, der ikke er frihedsberøvede, skal tilsynet opfordre til, at forholdene ændres, således at patienter, som ikke er frihedsberøvede, placeres på afdelinger, hvor de ikke skal bede om at blive låst ud og ind.