

Spm. nr. US 9**Peter Skaarup (DF):**

Det spørgsmål, som Dansk Folkeparti gerne vil fokusere på, er situationen omkring Post Danmark og postvæsenet.

Vi har i adskillige tilfælde konstateret, at kvaliteten i postvæsenets service ikke er tilstrækkelig god, og derfor vil vi godt – også efter at der senest har været en arbejdsnedlægelse på Nørrebro Postkontor, som har medført store forsinkelser i postgangen – spørge trafikministeren om, hvilke initiativer der vil blive taget for at rette op på de forhold, der gentagne gange har vist sig at være uholdbare, hvor borgerne ikke får den service, som de har krav på her i landet.

Trafikministeren (Sonja Mikkelsen):

Jeg er enig med spørgeren i, at den kvalitet, der i øjeblikket ydes fra Post Danmark i forhold til kunderne, ikke er tilfredsstillende. Den er ikke i overensstemmelse med den kontrakt, der er indgået med Post Danmark og de vilkår, der i øvrigt er opstillet for Post Danmarks drift.

Derfor forsøger jeg i øjeblikket at få et overblik over, hvilke problemstillinger der er tale om, med henblik på at tage de nødvendige initiativer til at sikre, at kvaliteten i fremtiden vil blive bragt i orden.

Peter Skaarup (DF):

Jeg kan gøre opmærksom på, at den seneste konflikt, der har været på Nørrebro Postkontor, medførte, at børnechecken, som de fleste har brug for i løbet af kort tid, og som gerne skulle falde rettidigt, da man måske har afholdt nogle udgifter i forventning om en modtagelse af en sådan, ikke kom ud rettidigt. Derfor synes Dansk Folkeparti, at det er på tide, at man gør noget alvorligt ved denne her situation. Det kan ikke være rimeligt, at borgerne gang på gang kan opleve, at ting, som de gerne skulle modtage, ikke kommer frem til tiden.

Trafikministeren (Sonja Mikkelsen):

Som nævnt i mit første svar er jeg fuldstændig enig med spørgeren i, at det ikke er tilfredsstillende, at kvaliteten ikke er i orden i forhold til de kvalitetsmålsætninger, der er sat op for Post Danmarks drift.

Post Danmark vil få til opgave at løse de problemer, der er forbundet med driften i dag, med henblik på at vi får den kvalitet, vi skal have.

Det er klart, at det er utilfredsstillende for borgerne, for borgerne har brug for, at vi har et velfungerende postvæsen.

Så skal jeg i øvrigt i denne her sammenhæng sige, at vi også stiller meget høje krav i Danmark. Det er ikke nogen undskyldning, men vi stiller meget høje krav til regulariteten inden for postservice, og vi er et land i Europa, som klarer sig meget fornemt på det her område. Men det er ikke nogen undskyldning. Vi har stillet nogle kvalitative mål, og de skal opfyldes.

Anne Baastrup (SF):

Har ministeren overvejet, om der måske kunne være problemer med den måde, som ledelsen af postvæsenet varetager de arbejdsopgaver, der er forbundet med at tage hensyn til medarbejdernes arbejdsmiljø, herunder især det psykiske arbejdsmiljø? Det kunne måske være én af grundene til, at der er problemer i Post Danmark.

Trafikministeren (Sonja Mikkelsen):

Det indgår naturligvis i trafikministerens overvejelser.

Hermed sluttede spørgsmålet.

Spm. nr. US 10**Anne Baastrup (SF):**

I januar og februar var der en del travlhed i Roskilde Amt. Det handlede om, at Banestyrelsen holdt offentlige møder for at finde ud af, hvordan København-Ringsted linjeføringen skulle foregå. Og den høring gav anledning til en del debat, for at sige det helt mildt, og førte frem til, at den forhenværende trafikminister på et tidspunkt meddelte, at høringsfristen den 9. marts var udsat.

Da vi alle har en interesse i, at den kollektive trafik forbedres, og da vi alle har en interesse i, at de mennesker, der bliver berørt af en linjeføring, får reel mulighed for at få deres synspunkter inddraget i den endelige vurdering, så ønsker jeg at få oplyst, om ministeren har sat en ny frist, eller om den forhenværende ministers udsagn bare var snak.

Trafikministeren (Sonja Mikkelsen):

Jeg kan oplyse fru Anne Baastrup om, at jeg her i begyndelsen af maj har et møde med repræsentanter for samtlige kommuner langs med de