

Den næste sag på dagsordenen var:

3) Første behandling af lovforslag nr. L 78: Forslag til lov om ændring af lov om forsyningspligt og visse forbrugerforhold inden for telesektoren, lov om tildeling og anvendelse af nummerressourcer m.v., lov om visse forhold på telekommunikationsområdet og lov om konkurrenceforhold og samtrafik i telesektoren m.v. (Styrket forbrugerbeskyttelse, adgang til indgåelse af tjenesteudbyderaftaler m.v.).

Af forskningsministeren (Jan Trøjborg).
(Fremsat 23/4 98).

Lovforslaget sættes til forhandling.

Forhandling

Ole Hækkerup (S):

Der er her tale om implementering af et direktiv i dansk lovgivning samt implementering af enkeltdele af et tidligere direktiv, og det vil generelt fortsætte den linje inden for teleområdet, der har betydet yderligere forbedringer for forbrugerne ved større gennemskuelighed og større konkurrence.

Forslaget illustrerer på den måde meget godt, hvordan det er til alles bedste, hvis der laves klare regler, inden for hvilke markedet kan og skal fungere, simpelt hen fordi markedet alene ikke er i stand til at garantere forbrugerne ordentlige forhold.

For den enkelte forbruger vil lovgivningen betyde en række konkrete forbedringer i forhold til gennemskueligheden. Der bliver etableret klare kontraktforhold, så der skal foreligge en skriftlig kontrakt i alle kundeforhold. Der vil blive opstillet en række minimumskrav til kontraktvilkårene, og der vil desuden være et krav om, at kontrakterne i fremtiden skal indeholde klare erstatnings- og tilbagebetalingsordninger i tilfælde af misligholdelse.

Desuden sættes der nye minimumskrav til selskabernes offentliggørelse af fyldestgørende og ajourførte oplysninger om kontraktvilkårene. Også det gør det lettere for forbrugerne at gennemskue forskellene på de forskellige udbydere og dermed at vælge det firma, de foretrækker, og derigennem fremme konkurrencen.

Derudover vil lovgivningen for den enkelte forbruger også være en gevinst, ved at der kommer specificerede regninger, således at man uden særskilt betaling skal have adgang til alle

oplysninger om opkaldene, det være sig mobil- eller udlandsopkald.

Endelig giver lovforslaget hjemmel til, at der kan fastsættes minimumskrav til kvaliteten af de udbudte tjenester. Også det kan blive en fordel for forbrugerne, fordi vi siden hen kan gennemføre en række forhold netop med denne hjemmel i hånden. Det kan f.eks. være i forhold til saldokontroludsvingsordninger, så man undgår de her meget store regninger. Det giver også en god fleksibilitet i forhold til reguleringen af markedet.

Ud over forbedringerne for forbrugerne, som sikres gennem gennemskuelighed, vil der også ske en øget konkurrence, hvilket kommer ind med lovforslaget om tjenesteudbyderaftaler, som er en yderligere udbygning af samtrafikreguleringen, således at der er hjemmel til at købe et vist antal minutter på en eksisterende udbyders net med henblik på videresalg.

Det er selvfølgelig en fortsættelse af linjen, således at også nye selskaber, der forsøger at trænge ind på markedet, har mulighed for at etablere sig, har mulighed for at give større konkurrence. Og det er jo helt nødvendigt, så længe vi beskæftiger os med et område, der stadig er under udvikling, og hvor der stadig er nye firmaer, der forsøger at trænge ind.

Der sker også en afgrænsning af Telestyrelsens muligheder for at henvise sager direkte til behandling hos Telebrugernævnet, men det skal jeg ikke sige så meget om.

Generelt vil jeg gerne sige, at forbrugerbeskyttelse og stærkere konkurrence er til glæde for forbrugerne, og på den baggrund betragter vi forslaget som et klart fremskridt, og jeg skal derfor på Socialdemokratiets vegne anbefale forslaget til vedtagelse.

Kristian Jensen (V):

I forbindelse med den seneste runde af liberaliseringer inden for telesektoren blev liberaliseringen af fasttelefonnettet desværre udeladt, og det er så den smutter, vi her retter op på med L 78.

Venstre støtter som en af de oprindelige forligspartnere målsætningen om at sikre bedst og billigst inden for telesektoren til gavn for forbrugerne og til styrkelse af vores infrastruktur. Derfor er vi også overvejende meget godt tilfreds med det fremsatte forslag.

Vi er her med til at sikre forbrugerne en valgfrihed. Vi skal gå ind og se på det, da telemarkedet er nyt og derfor har brug for vejledning.