

*Noter:*

- 1) Henvendelser vedrørende ernæring, husholdning, energi, jura, retshjælpsvejledning m.v. Herudover ydes telefonisk retshjælpsvejledning i et betydeligt omfang i forbindelse med verserende sager.
- 2) De totale opslagstal er inklusive pjecer og foldere til kampagner og abonnenter.
- 3) Oplaget afhænger bl.a. af antal kampagner og deres karakter.
- 4) Inklusive deskresearch samt bearbejdet eksterne, nationale og internationale laboratorieundersøgelser, der er offentliggjort i Råd & Resultater. Omfanget af disse undersøgelser er stærkt varierende.
- 5) Kviksager, er sager, der kan afsluttes med et enkelt brev. Der er fra 1. september 1994 indført en særlig hurtig procedure for disse sager. Kviksager skal normalt være besvarede inden en uge.

Med henblik på opfyldelse af ovenstående budgetteres driftsbevillingen anvendt således:

*Virksomhedsoversigt*

	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002
A. Hovedformål (mill.kr.)										
1. Forbrugerinformation.....	24,6	23,2	26,5	30,3	27,6	23,4	25,1	24,6	24,2	23,8
2. Forbrugerbeskyttelse.....	17,4	18,9	19,0	17,2	25,8	17,7	26,1	25,9	25,8	17,4
3. Hjælpefunktioner .....	8,9	11,9	9,5	11,8	15,3	8,8	9,2	9,0	8,5	8,1
4. Generel ledelse og administration .....	10,6	10,6	10,6	11,7	10,3	10,4	10,3	10,2	10,1	10,0
Ressourceandel %.....	17,2	16,3	16,1	16,5	13,1	17,2	14,6	14,6	14,7	16,8
I alt.....	61,5	64,6	65,6	71,0	79,0	60,3	70,7	69,7	68,8	59,3

*Bemærkninger:*

- ad 11. Lønninger:* Der udbetales vederlag til Forbrugerklagenævnets formænd og medlemmer på ca. 400.000 kr.
- ad 14. Køb af varer og tjenesteydelser:* Over kontoen afholdes bl.a. udgifter til Økonomistyrelsen, udgifter til trykning af publikationer og undervisningsmaterialer samt udgifter til Forbrugerklagenævnets sagkyndige. Endvidere afholdes udgifter til rejser og befordring til nævnensformænd og nævnensmedlemmer i Forbrugerklagenævnet samt medlemmer af Statens Husholdningsråd. Desuden afholdes udgifter til efteruddannelse af og konferencer for Forbrugerstyrelsens personale. Der kan af kontoen afholdes udgifter til advokatbistand til førelse af retssager samt anden sagkyndig bistand i forbindelse med markedsføringsloven.
- ad 15. Erhvervelse af materiel, netto:* Af kontoen afholdes bl.a. udgifter til indkøb af EDB-teknologi. Desuden indgår salg af forsøgsmateriale efter endt afprøvning.
- ad 21. Salg af varer og tjenesteydelser:* Indtægterne hidrører fra salg af publikationer m.v. Pri-serne er senest reguleret 1. januar 1998. Endvidere vedrører indtægterne lejebidrag for tje-nestebolig. Lejeindtægterne andrager ca. 40.000 kr.

**90. Indtægtsdækket virksomhed**

I henhold til Akt 245 17/6 1992 er oprettet indtægtsdækket virksomhed, der omfatter salg af sammenlignende produktundersøgelser, metodikudvikling, prototype- og kvalitetsafprøvninger, informationsteknisk bistand, analyse- og udredningsarbejde samt edb-programmer m.v.

Ved budgetteringen er forudsat et personaleforbrug på 1,7 årsværk. Dækningsbidraget udgør 0,1 mill.kr. eller 12 % af den samlede omsætning. Den indtægtsdækkede virksomhed er registreret i henhold til lov om almindelig omsætningsafgift.