

netto	0,0	-	-	-	-	-
16. Leje, vedligeholdelse og skatter	0,0	-	-	-	-	-
17. Afskrivninger m.v.	0,0	-	-	-	-	-
19. Diverse driftsudgifter	0,0	-	-	-	-	-
Indtægt	1,3	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8
21. Salg af varer og tjeneste- ydelser	1,3	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8

Videreførselsoversigt:

Mill.kr.	Beholdning primo 1998
Øvrige beholdninger	4,5
I alt	4,5

ad videreførselsoversigten: De opsparede øvrige beholdninger vil i 1998 blive anvendt til konsulentbistand i forbindelse med kvalitetssikring, anskaffelse af EDB-udstyr samt til miljøaktiviteter.

Personaleoplysninger

	R 1993	R 1994	R 1995	R 1996	R 1997	B 1998	F 1999	BO1 2000	BO2 2001	BO3 2002
Personaleforbrug omregnet til årsværk										
10. Almindelig virksomhed	93	97	99	101	103	101	118	117	116	97
90. Indtægtsdækket virksomhed ..	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2
I alt	94	99	102	103	105	103	120	119	118	99

10. Almindelig virksomhed

Forbrugerstyrelsen har indgået resultatkontrakt med Erhvervsministeriets departement for 1998.

Styrelsen har fastsat følgende mål for 1999 og de kommende budgetår.

	1999	2000	2001	2002
1. Forbrugerinformation (i 1.000 stk.)				
1.1 Telefoniske forespørgsler i forbrugerrådgivningen 1)	50,0	50,0	50,0	42,0
1.2. Abonnenter				
Råd & Resultater	83,0	84,0	85,0	85,0
Pjecer.....	34,0	34,0	34,0	34,0
1.3. Totaloplag 2)				
Råd og Resultater	820	820	820	820
Teknik og miljø.....	140	140	140	140
Pjecer.....	600	600	600	600
Foldere 3).....	50	50	50	50
1.4. Egne produktundersøgelser 4)...	70	70	70	60
2. Forbrugerbeskyttelse				
2.1. Forbrugerklagenævnet (afsluttede sager i 1.000 stk.)	3,8	3,8	3,8	2,5
2.2. Markedsførings- og betalingskortlovssager (afsluttede sager i 1.000 stk.)	1,8	1,8	1,8	1,5
Heraf afsluttet efter forhandling (i 1.000 stk.)	1,0	1,0	1,0	0,8
Heraf forhåndsudtalelser.....	60	60	60	60
Heraf Forbrugerombudsmandsinitiativer	40	40	40	33
Heraf kvikksagsbehandlede 5) ...	700	700	700	700