

- 93% af virksomhederne er meget tilfredse eller tilfredse med AF's generelle service i forbindelse med jobformidlingen (mod 94% i 1. kvartal 1997)
- 85% af virksomhederne er meget tilfredse eller tilfredse med AF's evne til at henvise en eller flere personer, som lever op til de aftalte kvalifikationskrav (mod 88% i 1. kvartal 1997)
- 94% af virksomhederne er meget tilfredse eller tilfredse med AF's evne til at overholde de aftaler der er indgået i forbindelse med formidlingen af arbejdskraft (mod 95% i 1. kvartal 1997)
- I 74% af tilfældene er jobordrerne helt eller delvist blevet besat med arbejdskraft henvist fra AF (mod 78% i 1. kvartal 1997)

Resultaterne af den seneste brugerundersøgelse fra 4. kvartal 1997 af AF's service i forbindelse med åben formidling viser, at:

- 96% af virksomhederne er meget tilfredse eller tilfredse med AF's service i forbindelse med åben formidling (mod 96% i 4. kvartal 1996)
- 9% af virksomhederne tilkendegiver, at de ikke har kendskab til en aftale med AF vedrørende åben formidling (mod 6% i 4. kvartal 1996)
- 4% af virksomhederne er ikke interesseret i at anvende AF's tilbud om åben formidling, hvis virksomheden skal ansætte ny arbejdskraft (mod 3% i 4. kvartal 1996)

III. Forebyggelse af flaskehalsproblemer:

I de regionale arbejdsmarkedsråds kvartalsvise flaskehalsredegørelser foretages en løbende vurdering af den samlede situation på arbejdsmarkedet. Vurderingen omfatter både den aktuelle flaskehalsituation - dvs. situationer karakteriseret ved en mere end rent midlertidig efterspørgsel fra virksomhederne i en region efter arbejdskraft med bestemte faglige kvalifikationer, der ikke kan tilfredsstilles med ledig arbejdskraft - samt øvrige balanceproblemer og potentielle flaskehalsproblemer på længere sigt.

I vurderingen af den aktuelle flaskehalsituation indgår ikke kun erfaringer fra rekrutteringsarbejdet på de dele af arbejdsmarkedet, som AF traditionelt har jobformidling på, men også AF's systemviden fra overvågningsindsatsen om udviklingen i behovene på de dele af arbejdsmarkedet, som AF ikke aktuelt har en tættere formidlingsmæssig kontakt med.

Arbejdsmarkedsrådene vurderer i 1. kvartal 1998, at der fortsat kan konstateres flaskehalsproblemer for pædagoger, social- og sundhedsassistenter, sygeplejersker m.fl. Rådene forudser dog en vis lettelse i flaskehalsituationen inden for den offentlige sektor, bl.a. som følge af øget dimensionering af uddannelseskapaleteten på en række områder i de senere år, samt faldende tilgang til orlovsordningerne. Inden for det private område konstaterer arbejdsmarkedsrådene, at flaskehalsproblemerne på visse områder er svagt tiltagende. Flere områder er berørt af flaskehalsproblemer i 1. kvartal 1998 end i 4. kvartal 1997. Samtidig har nogle regioner fået en højere koncentration af flaskehalsproblemer. Flaskehalsproblemerne vedrører specielt bygge- og anlægsområdet samt jern- og metalindustrien. Problemerne er dog fortsat i begrænset omfang og vedrører specifikke, afgrænsede faggrupper.

Arbejdsmarkedsstyrelsen undersøger alle konkrete sager, som kommer til styrelsens kendskab, hvor virksomheder angiver, at de ikke kan få de medarbejdere, de har brug for. I 1997 har dette givet anledning til at undersøge meget få konkrete sager. Kun i en enkelt sag har der været tale om egentlige flaskehalsproblemer.

Resultaterne af AF's overvågningsarbejde anvendes som udgangspunkt for målretning af arbejdsmarkedsindsatsen.