

Niveauet ligger af sæsonmæssige grunde altid lavere i 2. kvartalene. Det skyldes at mange uddannelser slutter i 2. kvartal, mens nye uddannelser først starter i august/september. Desuden lukker mange virksomheder ned i juli måned.

b) Aktivperioden

Da ledige i aktivperioden løbende deltager i aktivering kan man ikke tage udgangspunkt i afsluttede forløb. Effektmålingen afviger fra afsluttede forløb.

Målingerne omfatter personer, der er indberettet til aktivperioden og påbegynder en ret- og pligt-aktivering i en given måned. Herefter opgøres personernes arbejdsmarkedsstatus i en given uge et halvt år efter aktiveringen er påbegyndt. Herfra beregnes andelen af aktiverede, der ikke længere er under aktivering, ledige, eller på uddannelsesorlov fra ledighed (svarende til kriterierne for integration i dagpengemålingerne).

Tabel 2: Andelen af personer, der et halvt år efter påbegyndt ret-og pligtaktivering, ikke længere er i aktivering eller er ledige på dagenge

1997	Januar	Februar	Marts	April	Maj	Juni
Andel som ikke er ledige eller under aktivering	20%	22%	24%	23%	25%	27%

c) Surveyundersøgelser

Som supplement til de ovenfor nævnte registerbaserede undersøgelser, vil der blive gennemført større stikprøveundersøgelser for dagpengeperioden hhv. aktivperioden. Disse skal dels belyse mere kvalitative sammenhænge mellem aktivering og effekt, dels omfanget af overgang fra dagpengesystemet til det sociale system.

Resultaterne af undersøgelserne forventes at foreligge primo juni 1998.

II. Brugerundersøgelser:

Den landsdækkende kvalitetsstyring i AF fokuserer på AF's service over for brugerne, både de ledige og virksomhederne. I kvalitetsstyringen indgår brugerundersøgelser som et vigtigt led.

Udover lovkravene til AF's serviceydelser stilles der i AF's landsdækkende kvalitetsstyring skærpede krav på en række områder. Således sikres ikke alene opfyldelsen af de politiske målsætninger, men også at brugernes behov tilgodeses, samt at brugernes forventninger og AF's tilbud afstemmes.

For at understøtte kvaliteten af AF's serviceydelser har Arbejdsmarkedsstyrelsen i samarbejde med AF-regionerne opbygget en fælles landsdækkende profil for kvaliteten for 5 centrale serviceydelser. Med udviklingen af kvalitetsstyringskonceptet i AF har styrelsen lagt vægt på at formulere landsdækkende kvalitetskrav, samtidig med at der i hver enkelt region er mulighed for at tilrettelægge en regional kvalitetsprofil.

Som et vigtigt led i den landsdækkende kvalitetsstyring af centrale AF-ydelser gennemføres der løbende brugerundersøgelser af følgende 4 serviceydelser: Individuelle handlingsplaner, jobformidling og ordrebeseættelse, åben formidling og virksomhedsbesøg.

Arbejdsmarkedsstyrelsen vurderer løbende, hvorledes kvalitetsstyringen kan udvikles og forbedres.

Resultaterne af den seneste brugerundersøgelse fra 1. kvartal 1998 af AF's jobformidling er blandt andet, at: