

De kommende års reform styrker bestræbelserne på at målrette og forbedre serviceydelseerne over for danske virksomheder ved at sætte fokus på:

- udvikling af flere direkte kunderelaterede produkter,
- markeder, hvor virksomhedernes efterspørgsel er størst, og nye vanskeligt tilgængelige markeder,
- fortsat specialisering og professionalisering af eksportfremmedarbejderne
- kvalitetsstyring
- udvikling af professionelle IT-redskaber
- løbende evaluering af eksportfremmeindsatsen.

Mere specifikt vil ændringerne på området betyde en opprioritering af den individuelle virksomhedsrådgivning på eksportmarkederne på bekostning af den generelle eksportfremmeindsats (især publikationer).

Mål for de kommende års eksportfremmeindsats vil være:

- At fordoble indtægtsdækningen af ca. 8 % i 1998 til 15 % i 2002 som et led i en stærkere efterspørgselsstyring af aktivitetsfladen
- At øge andelen af større virksomhedsopgaver fra 6 % til 20 % i 2002
- At fastholde klageprocenten under 1/2 %
- At øge andelen af åremålsansatte og lokalt ansatte handelsspecialister fra ca. 75 % til 85 % i 2002.

Kontraktstyringsmodellen vil medføre en tættere opfølgning på og evaluering af eksportfremmeaktiviteterne. Opfølgning vil blive beskrevet i en årlig virksomhedsberetning og tillige forbundet med de generelle virksomhedsregnskaber for udenrigstjenesten, som vil blive udarbejdet fra og med finansåret 1999.

Virksomhedsoversigt:

Indtægter ved repræsentationerne under betalingsordningen for eksportfremme regionalt fordelt 1994-2001

1997 priser (kr)	R 1995	R 1996	R 1997	B 1998	F 1999
1. Europa Totalt	7.459.000	8.602.540	9.634.396	11.400.000	14.300.000
1.1 Sydeuropa.....	1.252.000	1.618.475	1.674.078	1.800.000	2.200.000
1.2 Østeuropa	1.309.000	1.931.069	2.468.631	2.800.000	3.800.000
1.3 Tyskland.....	1.386.000	1.475.000	2.058.973	2.700.000	3.200.000
1.4 Norden.....	839.000	1.002.174	1.024.844	1.300.000	1.700.000
1.5 Europa i øvrigt.....	2.584.000	1.991.849	2.148.335	2.800.000	3.400.000
2. Fjernøsten	2.207.000	2.998.112	3.809.385	4.200.000	4.600.000
3. USA & Australien	1.355.000	2.011.117	1.753.838	2.300.000	2.700.000
4. Latinamerika.....	297.000	498.044	613.497	1.000.000	1.150.000
5. Nordl. Afrika og Mellemøsten	319.000	508.859	530.586	700.000	950.000
6. Øvrige samt Hjemmetjenesten	979.000	534.713	273.717	400.000	300.000
I alt	12.616.000	15.153.385	16.615.419	20.000.000	24.000.000