

Service og formidling:

Brugerne og interessenternes opfattelse af styrelsens kvalitet og service måles ved hjælp af bruger- og interessentundersøgelser. Ved undersøgelser i 1993 og i 1996 viste besvarelserne, at henholdsvis 64% (1993) og 67% (1996) havde et positivt indtryk af styrelsen. I kontrakten er det styrelsens mål at hæve denne "tilfredshedsprocent" til 74% i år 2000.

Der gennemføres bruger- og interessentundersøgelser i 1998 og i slutningen af kontraktperioden. Resultatkravet blev fastsat på et tidspunkt hvor "tilfredshedsprocenten" for 1996 endnu ikke var kendt. Resultatkravet tages derfor op ved midtvejsforhandlingerne i 1998-1999.

*Resultatopgørelse:***Nettotal:**

Mill. kr.	R 1997	B 1998	F 1999	BO 1 2000	BO 2 2001	BO 3 2002
<i>Driftsbudget:</i>						
Udgifter	121,6	135,7	139,9	139,2	138,4	137,7
Indtægter	130,8	139,3	142,8	142,1	141,3	140,6
Tilskud	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Nettotal	-9,1	-3,5	-2,8	-2,8	-2,8	-2,8

Arbejdsskadestyrelsen er forpligtet til at overholde det anførte nettotal, idet indtægter og udgifter kan forøges eller nedsættes med bibeholdelse af nettotallet. Over- og underskud i forhold til nettotallet kan umiddelbart og uden særskilt forelægelse overføres til næste finansår. Saldoen for de akkumulerede udsving i forhold til nettotallet må ikke uden særskilt forelægelse overstige 20% af Arbejdsskadestyrelsens driftsudgifter, når saldoen er positiv, og 7,5 % når den er negativ. Saldoen for de akkumulerede udsving må ikke være negativ fire år i træk. De beløbsmæssige grænser for udsvingsmargenen opgøres endeligt ved regnskabsafslutningen.

Budgetteringsforudsætninger. Indtægter:

I henhold til L 390 1992 om forsikring mod følger af arbejdsskade, § 53, betaler godkendte forsikringsselskaber og forsikringsforbund samt kommuner og statsinstitutioner, der ikke har tegnet forsikring efter loven, for Arbejdsskadestyrelsens administration af de skader, som vedrører de forsikrede.

Selskaberne betaler i forhold til antal sager, der sendes/anmeldes til Arbejdsskadestyrelsen. Samme betalingsprincip er gældende for selvforsikrende kommuner og statslige institutioner. Herudover afgiver styrelsen vejledende udtalelser efter L 390 1992, § 66, og lov om erstatningsansvar, § 10 (P-sager). Disse udtalelser anvendes i sager om erstatningsansvar og i sager om ulykkesforsikring for personskade udenfor arbejdsskadeområdet. Anmodninger om udtalelser kommer fra advokater, forsikringsselskaber, nævnet for erstatning til voldsopfre m.fl. For disse udtalelser opkræves ligeledes en takst pr. sag.

Styrelsens takster ved behandling af arbejdsskadesager er begrundet ud fra ressourceforbruget ved behandlingen af de pågældende sagstyper. I taksterne på arbejdsskadeområdet indgår bl.a. et beløb til finansiering af styrelsens rentetab som følge af at styrelsen kun opkræver betaling en gang om året. En ændring af taksterne kan ske hvis en revurdering af ressourceforbruget ved behandling af de forskellige sagstyper, herunder sagstygden, f.eks. målt ud fra antal akter, viser at beregningsgrundlaget har ændret sig. Taksterne reguleres årligt svarende til udviklingen i priser, lønninger og kvalitet.

Budgettet for arbejdsskadeområdet er i 1999 og i BO-årene udarbejdet på baggrund af nedstående priser.