

### 15.11.21. Den Sociale Ankestyrelse (*Driftsbev.*)

#### *Regelgrundlaget for Ankestyrelsens virksomhed.*

Den Sociale Ankestyrelse er oprettet ved L 605 1972, senest ændret ved L 453 1997, og er øverste administrative klageinstans vedrørende enkeltpersoners rettigheder og pligter efter den sociale lovgivning og enkelte andre love.

Som et led i sociallovsreformen trådte L 453 1997 om retssikkerhed og administration på det sociale område i kraft den 1. juli 1998. Lovens kapitel 9 indeholder reglerne om Den Sociale Ankestyrelse og har således afløst ankestyrelsesloven.

Styrelsen behandler konkrete klagesager, der er afgjort i 1. instans af Arbejdsskadestyrelsen (arbejdsskadeforsikring mv.). Administrationen af arbejdsskadeområdet er udskilt på en særlig hovedkonto, jf. bemærkningerne til konto 15.11.22. Den Sociale Ankestyrelse, arbejdsskadesager.

Ankestyrelsen behandler som 2. klageinstans klager over afgørelser truffet af de sociale nævn, såfremt styrelsen skønner, at sagerne er af principiel eller generel betydning. Dette gælder afgørelser truffet efter lov om social pension, lov om aktiv socialpolitik, lov om social service og efter lov om dagpenge mv.

Styrelsen behandler som 1. klageinstans klager over afgørelser, truffet af børn- og ungeudvalgene i kommunerne (sager om hjælpeforanstaltninger uden samtykke over for børn og unge). Til Ankestyrelsen er henlagt de i lov om adoption § 9, stk. 2, 2. pkt., og § 10, 1. pkt., nævnte funktioner.

Ankestyrelsen er ankeinstans for Den Sociale Sikringsstyrelses afgørelser i sager vedrørende bl.a. pensionstilkendelse, pensionsudbetaling og personligt tillæg til pensionister med bopæl i udlandet, jf. retssikkerhedslovens § 64.

Ankestyrelsen varetager den centrale forvaltning i forbindelse med lovgivningen om dagpenge ved sygdom eller fødsel, herunder administrationen af lovens forsikringsordninger.

Styrelsen kan udføre opgaver vedrørende systemeksport.

Ankestyrelsen træffer som sidste administrative klageinstans afgørelse i klagesager, der spænder over det meste af den sociale lovgivning, og bidrager dermed til at fastlægge praksis på landsbasis. Sociallovsreformen indebærer, at styrelsens årsværk reduceres med 1,3 i 1998, 3,6 i 1999, 5,6 i 2000 og derefter med 6,6.

Efter vedtagelsen af L 60 om integration af udlændinge og L 115 om adgang til at klage over afgørelser om personlig og praktisk hjælp mv. efter lov om social service er kontoen forhøjet med 1,4 mill. kr. i 1999, 1,7 mill. kr. i 2000 og derefter 2,0 mill. kr.

Ankestyrelsens afgørelser træffes, efter indhentning af samtlige relevante oplysninger, i møde med deltagelse af 1 ankechef og 2 beskikkede medlemmer. Principielle sager afgøres med deltagelse af 2 ankechefer og eventuelt styrelseschefen/vicestyrelseschefen. Sager om hjælpeforanstaltninger uden samtykke over for børn og unge afgøres ligeledes med deltagelse af 2 ankechefer. De beskikkede medlemmer, i alt 78, er udpeget efter indstilling fra Dansk Arbejdsgiverforening, LO, Amdsrådsforeningen, Kommunernes Landsforening, De Samvirkende Invalideorganisationer, Københavns og Frederiksberg kommuner, samt Funktionærernes og Tjenestemændenes Fællesråd.

#### *Ankestyrelsens handlingsplan.*

Ankestyrelsen har gennemført et organisationsudviklingsprojekt med særligt henblik på kvalitetsforbedring af såvel de primære ydelser (afgørelserne) som de sekundære ydelser (sagsbehandlingstiden mv.). Et samlet mål for projektet har været at skabe et bedre resultat for styrelsens brugere eller interessenter og bedre arbejdsvilkår for alle medarbejdere. Det var endvidere et udgangspunkt for projektet, at kvalitetsforbedringer ikke måtte bevirke en forringelse af produktiviteten.

Styrelsens handlingsplan revideres løbende. Planens mål indarbejdes i den enkelte chefs resultatkontrakt. En væsentlig del af planen drejer sig om at fastholde og udvikle de markante kvalitetsforbedringer, som er opnået, jf. målene i resultatkontrakten. Alle Ankestyrelsens medarbejdere er inddraget i revisionen af handlingsplanen.