

og kommunale ejendomsadministratorer. Nøgletallene i SES genereres både i det ejendomsregnskab, som fra og med 1997 udarbejdes for samtlige kontorejendomme, og i kraft af de nøgletal som indsamles via det elektroniske nøgletalsprojekt, som er iværksat i 1997.

Fra 1998 vil der blive sat øget fokus på udgiftssiden på kontorejendomsområdet. Styrelsen vil fra starten af kontraktperioden ændre strategien for drift og vedligehold. Det tilstræbes, at alle styrelsens kontorejendomme oprettes hurtigst muligt, og at det systematiske vedligehold af oprettede kontorejendomme opprioriteres. Alle ejendomme forventes oprettet i løbet af en 10-årig periode, dvs. inden udgangen af år 2007.

SES ønsker på baggrund af Betænkning 1336 fra Bygge- og Boligstyrelsen at bidrage aktivt til en øget handicapadgang til de statslige kontorejendomme. Tiltagene baseres på institutionernes krav og ønsker. Ordningen er frivillig for brugerinstitutionerne.

SES etablerer en ordning til udlæg for handikaptiltag indenfor en ramme på 20 mill. kr. i kontraktperioden. Styrelsens udsvingsmargen vil blive anvendt hertil. Midlerne forrentes og afskrives over en 5-årig periode over styrelsens driftsbudget. Konsekvensen for brugerne vil være, at de betaler en midlertidig forhøjet lokaleafgift i 5 år, som modsvarer styrelsens udlæg. Derudover afsætter SES en bevilling inden for driftsrammen i år 1999, 2000 og 2001 på i alt 6 mill. kr. for at fremme udmøntningen af målsætningen for kontorejendomme og slotte. På slotshaveområdet indføres i lighed med resten af organisationen en bestiller/leverandørmodel, der skal være medvirkende til at klargøre rolle- og ressourcefordelingen og sikre en optimal drifts- og anlægsstyring. Udgifterne hertil afholdes inden for det gældende budget. Rationaliseringsgevinsten på lønudgiften anslås at være 2% p.a. i perioden 1999-2001. Besparelsen vil blive kanaliseret over i kulturformidlingsaktiviteter.

I overensstemmelse med bolig- og byministerens erklærede hensigt vil SES gøre en særlig indsats for at nedbringe pesticidforbruget i haverne. Forbruget af pesticider er reduceret så meget indenfor den nuværende driftsbevilling, som det anses for muligt uden at gennemføre en markant ændret prioritering af den samlede plejeindsats på de grønne arealer. For perioden 1998-1999 gennemføres derfor et pilotprojekt med pesticidfri havedrift i slotshaverne, som kombinerer miljøaspektet med social ansvarlighed.

Konkrete resultatmål for 1998-2001

Med henblik på at realisere de strategier, der er opstillet for så vidt angår ejendomsadministration, ejendomsservice og kulturformidling har SES udarbejdet en række resultatmål.

Mål	1998	1999	2000	2001
<i>Mål 1:</i> Øget brugertilfredshed i kontorejendomme	<p>1.1. Brugertilfredhedsundersøgelse af minimum 33 % af brugerne (repræsentativt udvalg) og fastlæggelse af mål for brugertilfredshed i 1999</p> <p>1.2. Møder med minimum 1/4 af brugerne</p> <p>1.3. Servicestandarder for styrelsens serviceydelser udarbejdes</p> <p>1.4. Kundeservicefunktionen etableres</p>	<p>1.1. Brugertilfredhedsundersøgelse af minimum 33 % af brugerne (repræsentativt udvalg) og fastlæggelse af mål for brugertilfredshed i 2000</p> <p>1.2. Møder med yderligere 1/4 af brugerne</p>	<p>1.1. Brugertilfredhedsundersøgelse af minimum 33 % af brugerne (repræsentativt udvalg) og fastlæggelse af mål for brugertilfredshed i 2001</p> <p>1.2. Møder med yderligere 1/4 af brugerne</p>	<p>1.1. Brugertilfredhedsundersøgelse af minimum 33 % af brugerne (repræsentativt udvalg) og fastlæggelse af mål for brugertilfredshed i 2002</p> <p>1.2. Møder med yderligere 1/4 af brugerne</p>