

ledning og praksiskoordinering. I alt skønnes de årlige administrative merudgifter at beløbe sig til ca. 3,5 mio. kr. I 1998 er merudgiften det halve, dvs. 1,8 mio. kr.

Det skønnes endvidere, at den ændrede klageadgang vil medføre årlige merudgifter til hjælp efter §§ 71 og 72 i serviceloven på ca. 14 mio. kr.

Forslaget er forhandlet med de kommunale parter.

### *Bemærkninger til de enkelte punkter*

#### Til nr. 1

Det foreslås at ændre servicelovens § 75, stk. 3, sådan at alle ansøgere/modtagere af hjælp efter servicelovens §§ 71 og 72 uanset alder kan indbringe en klage over tilbud om personlig og praktisk hjælp m.v. for klagerådet. Det foreslås også, at der bliver adgang til at indbringe klagen for det sociale nævn, når kommunalbestyrelsen efterfølgende har taget stilling til klagen på baggrund af klagerådets behandling af klagen.

#### Til nr. 2

Det foreslås, at alle amtskommunens afgørelser om tilbud efter servicelovens §§ 71 og 72 kan indbringes for det amtslige brugerråd og med adgang til at indbringe klagen for det sociale nævn, når amtsrådet efterfølgende har taget stilling til klagen på baggrund af brugerrådets behandling af klagen.

#### Til nr. 3

Ad nr. 1

Det foreslås at ændre § 34, stk. 1, nr. 1, i lov om retssikkerhed og administration på det socia-

le område (retssikkerhedsloven), sådan at klagerådet kan drøfte, vurdere og videreformidle klager over tilbud efter servicelovens §§ 71 og 72, uanset om modtageren er over eller under 67 år. Der henvises til bemærkningerne til § 1, nr. 1 og 2.

Ad nr. 2-3

Klagerådet skal efter forslaget til § 1, nr. 1, videregende sagen til kommunalbestyrelsen. Kommunalbestyrelsen skal på dette grundlag revurdere afgørelsen og orientere klageren om udfaldet heraf. Klagefristen på 4 uger, jf. § 67, stk. 1, i retssikkerhedsloven påbegyndes fra tidspunktet, hvor klageren har fået meddelelse om resultatet af kommunalbestyrelsens revurdering af sagen. Tilsvarende gælder for det amtslige brugerråd, jf. § 1, nr. 2. Klagerådet og det amtslige brugerråd bevarer i øvrigt de hidtidige funktioner i forhold til kommunalbestyrelse og amtsråd.

Ad nr. 4-6

Som følge af forslaget om, at klagerådet også skal kunne behandle klager fra personer under 67 år, foreslås det at udvide klagerådet med 1 medlem, der er valgt af invalideorganisationerne i kommunen.

#### Til nr. 4

Ministeren vil i folketingsåret 2000-2001 komme med en redegørelse for, hvordan reglerne om klage over afgørelser efter §§ 71 og 72 i lov om social service anvendes i praksis med henblik på en politisk vurdering af klagereglerne.

*Jørn Pedersen (S) Inger Bierbaum (S) Else Marie Mortensen (S) Karen J. Klint (S)*

*Grete Schødts (S) Villy Søvnald (SF) fmd. Yvonne Herløv Andersen (CD)*

*Anders Samuelsen (RV) Jette Gottlieb (EL) Erik Larsen (V) Tom Behnke (FP)*

*Tove Fergo (V) Rikke Hvilshøj (V) Jens Heimburger (KF) Knud Erik Kirkegaard (KF)*

*Inge Refshauge (DF) Tove Videbæk (KRF) nfm.*