

Til § 2

3) Paragraffen affattes således:

»§ 2

I lov nr. 453 af 10. juni 1997 om retssikkerhed og administration på det sociale område, som ændret ved § 28 i lov nr. 980 af 17. december 1997, foretages følgende ændringer:

1. § 34, stk. 1, nr. 1, affattes således:

»1) drøfter, vurderer og videreformidler klager over afgørelser om tilbud efter §§ 71 og 72 i lov om social service og«.

2. I § 34, stk. 2, 1. pkt., udgår »klager og mere«.

3. Efter § 34, stk. 2, 2. pkt., indsættes som nyt punktum:

»Socialministeren fastsætter regler for klagerådets behandling af klagesager, jf. § 74.«

4. I § 35, stk. 2, nr. 1, udgår »og«.

5. I § 35, stk. 2, nr. 2, ændres »dens medlemmer.« til: »dens medlemmer, og«.

6. I § 35, stk. 2, indsættes som nr. 3:

»3) 1 medlem, der vælges af invalideorganisationerne i kommunen.«

Til § 3

4) Stk. 2 udgår.

B e m æ r k n i n g e r

Til nr. 1-4

Almindelige bemærkninger

Under behandlingen af lovforslaget er der udtrykt betænkelighed ved at nedlægge klagerådene, der blev obligatoriske fra 1. januar 1997 efter kun at have eksisteret i godt halvandet år.

På denne baggrund foreslås det, at alle uanset alder, der har modtaget en afgørelse om tilbud efter §§ 71 eller 72, i første omgang skal kunne klage over denne afgørelse til klagerådet/brugerrådet.

Klagerådet kan ikke omgøre afgørelser om personlig og praktisk hjælp m.v., men klagerådet kan udtale sin eventuelle kritik over for kommunalbestyrelsen og komme med forslag til æn-

dringer af den konkrete afgørelse. Kommunalbestyrelsen har hermed et grundlag for at revurdere afgørelsen i den pågældende sag. Klage til det sociale nævn, jf. nedenfor, skal ske skriftligt inden 4 uger efter, at klageren har fået meddelelse om resultatet af kommunalbestyrelsens revurdering af sagen, jf. § 67, stk. 1, i lov om lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (retssikkerhedsloven).

Efter klagerådets behandling af klagen og kommunalbestyrelsens efterfølgende stillingtagen til klagen foreslås det, at alle uanset alder skal have mulighed for at indbringe afgørelsen for det sociale nævn efter reglerne i kapitel 10 i retssikkerhedsloven. Det betyder bl.a., at Ankestyrelsen kan optage en sag til behandling, hvis den er principiel eller generel. Socialministeren vil med hjemmel i § 74 i retssikkerhedsloven fastsætte regler om administrative forhold m.v. i forbindelse med kommunens vurdering på baggrund af klagerådets udtalelse i sagen.

Efter ændringsforslaget til § 2, nr. 4-6, udpeges 1 medlem fra invalideorganisationerne i kommunen til klagerådet.

Økonomiske og administrative konsekvenser

Det skønnes, at klage- og brugerrådene vil modtage ca. 6.200 klager årligt over hjælp efter §§ 71 og 72 i serviceloven. Med indførelsen af kvalitetsstandarder vil brugeren på forhånd kunne se, om afgørelsen er i overensstemmelse med kommunens standard, og brugeren vil derfor i mange tilfælde indse, at der ikke er grund til at klage. Da klager i første omgang skal behandles i klage- eller brugerrådet, har kommunen mulighed for enten at omgøre forkerte afgørelser eller at påvise for brugeren, at afgørelsen opfylder kommunens standard. Det anslås skønsmæssigt, at ca. 25 pct. af de klager, der er behandlet i klage- og brugerrådene, indbringes for de sociale nævn, dvs. ca. 1.550 sager. Det antages, at en mindre andel indbringes for og optages til behandling af Den Sociale Ankestyrelse.

Kommuners og amtskommuners merudgifter til administration som følge af ændringen i klageadgangen skønnes til 1,4 mio. kr. Der skønnes endvidere årlige merudgifter til behandling af klagerne i de sociale nævns sekretariater på 1,7 mio. kr., heraf 1,5 mio. kr. til statsamterne og 0,2 mio. kr. til Den Sociale Sikringsstyrelse. Til Den Sociale Ankestyrelse afsættes 0,4 mio. kr. årligt til behandling af et mindre antal sager og til vej-