

F. t. l. vedr. forsyningspligt og visse forbrugerforhold inden for telesektoren m.v.

Skriftlig fremsættelse (10. juni 1998)

Forskningsministeren (Jan Trøjborg):

Herved tillader jeg mig for Folketinget at fremsætte:

Forslag til lov om ændring af lov om forsyningspligt og visse forbrugerforhold inden for telesektoren, lov om tildeling og anvendelse af nummerressourcer m.v., lov om visse forhold på telekommunikationsområdet, lov om konkurrenceforhold og samtrafik i telesektoren og lov om ændring af lov om konkurrenceforhold og samtrafik i telesektoren. (Beregning af samtrafikpriser m.v.). (Styrket forbrugerbeskyttelse, adgang til indgåelse af tjenesteudbydaftaler, leje af fysiske infrastrukturstrækninger m.v.).

(Lovforslag nr. L 117).

Lovforslagets sigte er bl.a. en implementering af Europa-Parlamentets og Rådets reviderede direktiv om OpenNetworkProvision-vilkår for taletelefonitjenesten og om udbud af forsyningspligttydelser på teleområdet under konkurrenceforhold, samt af nogle få bestemmelser i Europa-Parlamentets og Rådets ændrede direktiv om tilpasning til konkurrenceforhold på telekommunikationsområdet. Lovforslaget omfatter følgende ændringer og/eller opstramninger i forhold til gældende telelovgivning:

1. For det første gennemføres der en styrket forbrugerbeskyttelse gennem en række præciseringer og opstramninger af kravene til de selskaber, der udbyder teletjenester som f.eks. telefoni, internet-adgang, andre former for datakommunikation m.v. Som noget nyt stilles der således krav om, at forbrugerne i alle kundeforhold skal gives en skriftlig kontrakt, og der stilles en række minimumskrav til indholdet af kontrakten. Desuden stilles der krav om, at der i kontrakten indgår kompensations- og/eller tilbagebetalingsordninger, der gælder i tilfælde af mangler ved den aftalte tjeneste og leveringen heraf (sammenholdt med kontrakten). Endvidere vil der

blive fastsat nye minimumskrav til selskabernes offentliggørelse af fyldestgørende og ajourførte oplysninger om kontraktvilkårene, og krav om at forbrugerne uden særskilt betaling får en specificeret regning, hvoraf f.eks. udlandssamtaler, opkald til mobilnumre m.v. er særskilt opgjort. Endelig giver lovforslaget hjemmel til at der fastsættes minimumskrav til kvaliteten af de udbudte tjenester overfor alle udbydere og til at der stilles krav om måling heraf.

2. For det andet etableres der hjemmel til, at tjenesteudbydere og parter der ønsker at leje strækninger af selve den eksisterende fysiske infrastruktur, kan påberåbe sig en række af den gældende samtrafiklovgivnings bestemmelser i forbindelse med indgåelse af samtrafikaftaler. M.h.t. tjenesteudbydaftaler omfatter disse dels aftaler om særlig netadgang, dels aftaler om en gros indkøb (leje) af et vist antal trafikminutter, evt. med tilhørende telefonnumre, på en eksisterende udbyders net m.h.p. videresalg heraf til den pågældende tjenesteudbyders egne kunder.

Grundlæggende omfatter samtrafikreguleringen idag to aftale-typer: 1) udveksling af teletrafik mellem to eller flere teleselskaber m.h.p. at sikre, at kunder hos forskellige selskaber kan tale med hinanden, også kaldet koblet samtrafik, 2) leje af forskellige former for infrastrukturkapacitet, herunder leje af faste kredsløb. Hertil føjes med lovforslaget en 3. kategori, nemlig alle former for tjenesteudbydaftaler (aftaler om særlig netadgang). Desuden præciseres det, at leje af infrastrukturkapacitet også omfatter adgang til leje af fysiske infrastrukturstrækninger, herunder f.eks. den rå kobberledning, men også lysleder- og koaksialkabler m.v.

Samtidig indeholder lovforslaget forslag om indførelse af en differentieret prisstruktur for de enkelte samtrafikprodukter, herunder forslag om at der anvendes forskellige prisberegningsmetoder for de enkelte samtrafikprodukter. Endvidere