

dende § 13, stk. 2, krav om tilrådighedsstillelse af særlige faciliteter som f.eks. specificeret regning, saldo-kontrol-ordninger m.v. Denne regulering vil blive videreført. Det er hensigten, i overensstemmelse med det underliggende direktivgrundlag, at udbygge denne del af bekendtgørelsesreguleringen med krav om, at et mindsteniveau for specificerede regninger stilles gratis til rådighed, ligesom der vil blive fastsat bestemmelser om at slutbrugere i forbindelse med nummer-skift (herunder skift af selskab), skal tilbydes gratis faciliteter m.h.p. henvisning til nyt nummer, eller vide-restilling af samtaler mod et rimeligt gebyr. Denne tjeneste skal tilbydes som minimum indtil nummer-portabilitet er indført.

Mindsteniveauet for specificerede regninger skal som minimum indebære en opdeling af opkald i de takstzoner, den pågældende udbyder opererer med, samt en opdeling for mobilopkald, udlandsopkald og øvrige specificerede ydelser.

Endvidere vil der med hjemmel i denne bestemmelse, og i overensstemmelse med direktivets krav, blive fastsat bestemmelse om tilrådighedsstillelse af tone-signaler, samt bestemmelse om adgang til en løbende udsvingskontrol på teleregningen, jf. bemærkningerne herom i afsnit 3 i de almindelige bemærkninger under pkt. B.

Til stk. 2, nr. 6

Med den foreslåede bestemmelse udvides hjemmel til at fastsætte nærmere regler om kvalitetsniveauet af de udbudte telenet og teletjenester, og om offentliggørelsen heraf, til at omfatte alle udbydere af telenet eller teletjenester. Der har indtil nu alene været hjemmel til at stille sådanne krav til forsyningspligtudbyderen. Det er ikke umiddelbart hensigten at udnytte den således etablerede hjemmel til at gennemføre yderligere regulering på dette område, idet det som udgangspunkt bør være en konkurrenceparameter blandt udbyderne, hvilket kvalitetsniveau slutbrugerne tilbydes hos de enkelte selskaber. Hvis markedsudviklingen giver anledning hertil, vil der dog kunne fastsættes nærmere bestemmelser også på dette område. Derudover vil der med henvisning til EU-direktivets bilag III gennem en ændring af forsyningspligt-bekendtgørelsen ske en præcisering af kravene til forsyningspligtudbyderen, dels m.h.t. de kvalitetsindikatorer, der skal benyttes, dels m.h.t. offentliggørelse af de foretagne kvalitetsmålinger. Forskningsministeren sikrer, at oplysningerne gøres tilgængelige på passende måde, og at offentliggørelsesmåden via bekendtgørelsen meddeles i Lovtidende.

Til stk. 2, nr. 9

Bestemmelsen svarer til den nugældende lovs § 13, stk. 2, i lov om forsyningspligt og visse forbrugerforhold inden for telesektoren.

Til stk. 5

Baggrunden for den foreslåede hjemmel for forskningsministeren til at undtage analoge centraler fra at være omfattet af bestemmelser fastsat i medfør af § 13, stk. 1, er, at det ikke vil være teknisk muligt for analoge centraler at tilbyde nogle af de ydelser, der er omfattet af § 13.

Til nr. 4

I overensstemmelse med det underliggende direktivgrundlag præciseres det hermed, at Telestyrelsen med henblik på at sikre overholdelse af de i medfør af § 13, stk. 2, fastsatte regler samt bestemmelserne i denne lov i øvrigt og bekendtgørelser udstedt i medfør heraf, kan kræve ændringer i de enkelte udbyderes kontrakter og abonnementsvilkår.

Til nr. 5

Sigtet med den foreslåede bestemmelse er, som nævnt i de almindelige bemærkninger, at fastslå, at Telestyrelsen fremover alene skal kunne henvise sager til 1. instans-afgørelse i Telebrugernævnet, hvor særlige forhold af bevismæssig karakter nødvendigvis gør en mundtlig partsforklaring før der kan træffes afgørelse i sagen.

Telestyrelsen skal således i alle sager, hvor dette er muligt, foretage en tilbundsgående prøvelse af den samlede sag. Denne prøvelse skal bl.a. inddrage den fremlagte tekniske dokumentation fra udbyders side vedr. evt. fejl m.v. og evt. supplerende teknisk dokumentation indhentet via undersøgelser på stedet foretaget af Telestyrelsen eller anden telefaglig ekspertise, teknisk-faglige vurderinger af den således foreliggende dokumentation, samt alle øvrige oplysninger og dokumentation, der kan indhentes skriftligt via parts-høring, herunder f.eks. skriftlige oplysninger om klagerens samtalemønster, sammenfald mellem regningens fremkomst og ophør af de påklagede opkald, andre relevante oplysninger vedr. forbrugsmønster, husstandens sammensætning m.v. Telestyrelsen skal ved sagens prøvelse foretage en vurdering af den foreliggende tekniske dokumentation. Endvidere skal Telestyrelsen foretage en samlet vurdering af foreliggende dokumentation og oplysninger i sagen, herunder en bevismæssig prøvelse heraf i det omfang det er muligt.