

Bilag

183

Socialministeriet, København, den 24. april 1998.

a.

Socialministeriet søger om Finansudvalgets tilslutning til at anvende 225 mill.kr. til initiativer, der kan forbedre indsatsen for ældre i form af højere kvalitet og klarere rettigheder i hjemmehjælpen. Udgiften i 1998 afholdes af den på finansloven opførte bevilling på 225 mill.kr. til forbedring af indsatsen for ældre (§ 15.61.01.10.72.).

b.

På finansloven for 1998 (§15.61.01.) er der afsat 250 mill.kr. til forbedring af indsatsen for ældre. Heraf er 25 mill.kr. afsat til tilskud til udvikling af nye instrumenter for en forbedret og kvalitetsorienteret styring af hjemmehjælpen.

Den resterende del af bevillingen - 225 mill.kr. - afsættes til initiativer, der kan sikre højere kvalitet og klarere rettigheder i hjemmehjælpen.

Kvaliteten i hjemmehjælpen er ikke altid god nok. En række kommuner mangler tilstrækkelige styringsredskaber. De ældre får ikke altid den hjælp, de har fået tildelt. En stor del af personaletiden vedrører sygefravær, møder, uddannelse m.v., og kommer dermed ikke brugerne til gavn. Sygefraværet er ofte for højt på grund af et dårligt arbejdsmiljø.

Indførelse af valgmuligheder for brugerne og bedre styring af hjemmehjælpen er elementer i løsningen på problemerne.

Muligheden for at vælge mellem forskellige leverandører kan medvirke til at sikre, at de ældre får den hjælp, de har fået tildelt, ligesom det bliver muligt for de ældre at skifte leverandør, hvis kvaliteten af hjælpen ikke lever op forventningerne. Dermed vil de ældre få større indflydelse og opleve en større tilfredshed med hjemmehjælpen.

Herudover er det afgørende, at styringen og tilrettelæggelsen forbedres. De enkelte kommuner skal igennem omstillingsprocesser, hvor der bl.a. kan udvikles modeller for valgmuligheder og kontraktstyring. Mange steder vil der være behov for kompetenceudvikling og investeringer i et bedre arbejdsmiljø. Erfaringer fra nogle kommuner viser, at det er muligt at nedbringe sygefraværet gennem en målrettet arbejdsmiljøindsats, hvor der også fokuseres på arbejdstilrettelæggelsen og ledelsens kompetence.

Kun ved en omstilling af indsatsen i de enkelte kommuner kan kvaliteten forbedres varigt til gavn for de ældre.

Den afsatte bevilling på finansloven for 1998 udmøntes på en måde, der understøtter denne proces.

Det er hensigten at anvende bevillingen til at støtte kommuner, der - gennem en omstillingsproces - ønsker at sikre en god kvalitet i hjemmehjælpen, herunder en større del af personaletiden hos brugerne. Kommunerne skal ansøge om midlerne, og der vil fx blive stillet krav om, at kommunerne skal

- gennemføre en målrettet arbejdsmiljøindsats med klare målsætninger for nedbringelse af sygefraværet
- sikre, at de ældre får den hjælp, de har fået tildelt, fx gennem valgmuligheder
- øge den andel af personaletiden, der bruges hos de ældre
- indføre klare og rimelige målsætninger for omfanget af flytninger af besøg
- udarbejde en kontrakt mellem kommunen og ledelsen af hjemmehjælpen
- gennemføre initiativer, som styrker og udvikler ledelseskompetencen.

Omstillingspuljen skal endvidere kunne anvendes til udvikling af styringsredskaber, konsulentbistand, konferencer m.v., som kan medvirke til at udvikle og forbedre hjemmehjælpen. Endelig skal puljen bidrage til at dække de økonomiske konsekvenser af bemyndigelsesloven om kvalitetsstandarder m.v.