

udgangspunkt bør være en konkurrenceparameter blandt udbyderne, hvilket kvalitetsniveau slutbrugerne tilbydes hos de enkelte selskaber. Hvis markedsudviklingen giver anledning hertil, vil der dog kunne fastsættes nærmere bestemmelser også på dette område. Derudover vil der med henvisning til EU-direktivets bilag III gennem en ændring af forsyningspligtbekendtgørelsen ske en præcisering af kravene til forsyningspligtudbyderen, dels m.h.t. de kvalitetsindikatorer, der skal benyttes, dels m.h.t. offentliggørelse af de foretagne kvalitetsmålinger. Det vil blive sikret, at oplysningerne gøres tilgængelige på passende måde, og at offentliggørelsesmåden via bekendtgørelsen meddeles i Lovtidende.

Til stk. 2, nr. 9

Bestemmelsen svarer til den nugældende § 13, stk. 2, i lov om forsyningspligt og visse forbrugerforhold inden for telesektoren.

Til nr. 3

I overensstemmelse med det underliggende direktivgrundlag præciseres det hermed, at Telestyrelsen med henblik på at sikre overholdelse af de i medfør af § 13, stk. 2, fastsatte regler samt bestemmelserne i denne lov i øvrigt og regler udstedt i medfør heraf, kan kræve ændringer i de enkelte udbyderes kontrakter og abonnementsvilkår.

Til nr. 4

Sigtet med den foreslåede bestemmelse er, som nævnt i de almindelige bemærkninger, at fastslå, at Telestyrelsen fremover alene skal kunne henvise sager til 1. instans-afgørelse i Telebrugernævnet, hvor særlige forhold af bevismæssig karakter nødvendiggør en mundtlig partsforklaring, før der kan træffes afgørelse i sagen.

Telestyrelsen skal således i alle sager, hvor dette er muligt, foretage en tilbundsgående prøvelse af den samlede sag. Denne prøvelse skal bl.a. inddrage den fremlagte tekniske dokumentation fra udbyders side vedr. evt. fejl m.v. og evt. supplerende teknisk dokumentation indhentet via undersøgelser på stedet foretaget af Telestyrelsen eller anden telefaglig ekspertise, teknisk-faglige vurderinger af den således foreliggende dokumentation, samt alle øvrige oplysninger og dokumentation, der kan indhentes skriftligt via parts-høring, herunder f.eks. skriftlige oplysninger om klagerens samtalemønster, sammenfald mellem regningens fremkomst og ophør af de påklagede opkald, andre relevante oplysninger vedr. forbrugsmønster, hus-

standens sammensætning m.v. Telestyrelsen skal ved sagens prøvelse foretage en vurdering af den foreliggende tekniske dokumentation. Endvidere skal Telestyrelsen foretage en samlet vurdering af foreliggende dokumentation og oplysninger i sagen, herunder en bevismæssig prøvelse heraf i det omfang det er muligt.

Telestyrelsen skal desuden ved sin afvejning af, hvorvidt en sag skal videresendes til Telebrugernævnet til 1. instans-afgørelse, inddrage den af nævnet fastlagte praksis for, hvilke sagstyper nævnet træffer afgørelse i uden forudgående mundtlig partsforklaring. Resultatet heraf bør være, at Telestyrelsen træffer afgørelse i størsteparten af de opståede sager vedr. overholdelse af den sektorspecifikke forbrugerbeskyttelsesregulering.

Til nr. 5, 7 og 8

Sigtet med de her foreslåede bestemmelser er at præcisere, at også Telestyrelsen kan iværksætte supplerende tekniske undersøgelser, jf. de almindelige bemærkninger, f.eks. i sager, hvor der er uenighed, om hvilke samtaler forbrugeren konkret har ført, hvorvidt andre er brudt ind på forbrugers linie, om udbyderens takserings- og debiteringssystemer har opgjort forbruget korrekt m.v. Det har hidtil alene været Telebrugernævnet, der har kunnet iværksætte sådanne supplerende tekniske undersøgelser i situationer, hvor dette har krævet adgang med retskendelse.

Til nr. 6

Bestemmelsen fastslår, at klageadgang til Teleklagenævnet er afskåret fsva. de af Telestyrelsens afgørelser, som beror på Konkurrencerådets bindende udtalelser, idet klager i stedet skal behandles af Konkurrenceankenævnet. Dette skal ses i sammenhæng med den kompetencefordeling mellem Telestyrelsen og Konkurrencerådet m.h.p. godkendelse af forsyningspligtpriser, der tilvejebringes i Lov om forsyningspligt og visse forbrugerforhold inden for telesektoren § 10, stk. 6 og 7.

*Til § 2*

Til nr. 1

Den foreslåede bestemmelse præciserer slutbrugers ret til dels at blive optaget i alle almene nummeroplysningsdatabaser og -registre, dels at få indsigt i de oplysninger, udbyderen har registreret om den pågældende, og fastslår dennes krav på om nødvendigt at få disse oplysninger ændret, eller på at blive slettet i den pågældende database. Ved almene nummeroplys-