

erstatning bl.a. er afhængig af, at skadelidte kan påvise et økonomisk tab som følge af manglen.

Udover de opstillede minimumskrav til kontrakten stilles der, ligeledes i overensstemmelse med det underliggende direktivgrundlag, krav til udbyderen om løbende at offentliggøre ajourførte, fyldestgørende og let tilgængelige oplysninger på de ovenfor nævnte områder. Hvad kravet om offentliggørelse indebærer, må afgøres af Telestyrelsen, evt. via konkret praksis under inddragelse af Kommissionen. Det skal hertil bemærkes, at der allerede i dag stilles krav til udbydere om uopfordret og i forbindelse med indgåelsen af en kundeaftale at oplyse om og udlevere vilkårene for den indgåede aftale. Udover ved indgåelse af kundeaftale stilles der dog kun krav om oplysning af vilkår på forespørgsel. Også dette krav udgør derfor en udbygning i forhold til den gældende bekendtgørelses krav om udlevering af oplysninger om vilkår m.v. efter anmodning fra den enkelte slutbruger. Reglerne i udbudsbekendtgørelsen, bekendtgørelse nr. 712 af 25. juli 1996, gælder generelt og således også på forsyningspligtområdet, men parallelt hermed gælder skærpede krav på forsyningspligtområdet, jf. forsyningspligtbekendtgørelsen, bekendtgørelse nr. 908 af 5. december 1997. Forsyningspligtbekendtgørelsen vil således blive ændret i overensstemmelse med de i lovforslaget foreslåede ændringer.

Endelig skal oplysninger om specifikationer for de tekniske grænseflader for den pågældende tjeneste som noget nyt være offentligt tilgængelige. Oplysningerne skal enten indgå i kontrakten eller et andet let tilgængeligt sted. Der skal i oplysningerne angives tekniske grænsefladespecifikationer for almindelige nettermineringspunkter, samt, hvor det er relevant, en henvisning til nationale og/eller internationale standarder eller anbefalinger.

Til stk. 2, nr. 3

Den foreslåede bestemmelse indeholder, i overensstemmelse med det underliggende EU-direktiv, hjemmel til fastsættelse af minimumskrav til kontraktvilkår vedrørende opsigelse og afbrydelse i tilfælde af misligholdelse fra slutbrugers side. Bekendtgørelsesbestemmelserne herom vil dels indeholde minimumskrav til opsigelsesvarsler, dels bestemmelser om, at det, når bortset fra tilfælde af svig, ved gentagne tilfælde af for sen betaling eller manglende betaling, som udgangspunkt kun er den berørte (ikke-betalte) tjeneste og/eller abonnement eller dele heraf, der kan afbrydes, og ikke eventuelle andre tjenester, som den pågældende slutbruger ligeledes har abonne-

ment på. Ved tjeneste forstås således den enkelte telefonlinje eller det enkelte telefonnummer el.lign. Bestemmelsen indebærer således bl.a., at udbyderen i tilfælde af misligholdelse vedrørende én telefonlinje ikke samtidig kan lukke øvrige telefonlinjer, den pågældende kunde måtte have. Det er ikke hensigten med hjemlen i stk. 2, nr. 3, reguleringsmæssigt at gå videre, end det underliggende EU-direktiv kræver, idet det derudover må være en konkurrenceparameter blandt udbydere, hvilke kontraktvilkår slutbrugerne tilbydes hos de enkelte selskaber.

Til stk. 2, nr. 5

Der stilles allerede i dag, med hjemmel i den gældende § 13, stk. 2, krav om tilrådighedsstillelse af særlige faciliteter som f.eks. specificeret regning, saldo-kontrol-ordninger m.v. Denne regulering vil blive videreført. Det er hensigten, i overensstemmelse med det underliggende direktivgrundlag, at udbygge denne del af bekendtgørelsesreguleringen med krav om, at et mindsteniveau for specificerede regninger stilles gratis til rådighed, ligesom der vil blive fastsat bestemmelser om at slutbrugere i forbindelse med nummer-skift (herunder skift af selskab), skal tilbydes gratis faciliteter m.h.p. henvisning til nyt nummer, eller videstilling af samtaler mod et rimeligt gebyr. Denne tjeneste skal tilbydes som minimum, indtil nummerportabilitet er indført.

Mindsteniveauet for specificerede regninger skal som minimum indebære en opdeling af opkald i de takstzoner, den pågældende udbyder opererer med, samt en opdeling for mobilopkald, udlandsopkald og øvrige specificerede ydelser.

Endvidere vil der med hjemmel i denne bestemmelse, og i overensstemmelse med direktivets krav, blive fastsat bestemmelse om tilrådighedsstillelse af tone-signaler, samt bestemmelse om adgang til en løbende udsvingskontrol på teleregningen, jf. bemærkningerne herom i sidste afsnit i de almindelige bemærkninger under pkt. B.

Til stk. 2, nr. 6

Med den foreslåede bestemmelse udvides hjemmen til at fastsætte nærmere regler om kvalitetsniveauet af de udbudte telenet og teletjenester, og om offentliggørelsen heraf, til at omfatte alle udbydere af telenet eller teletjenester. Der har indtil nu alene været hjemmel til at stille sådanne krav til forsyningspligtudbyderen. Det er ikke umiddelbart hensigten at udnytte den således etablerede hjemmel til at gennemføre yderligere regulering på dette område, idet det som