

forsyningspligtudbyderens oplæg til maksimalpriser. Herved sikres det, at de godkendte priser ikke er konkurrenceforvridende i forhold til det samlede telemarked eller dele deraf, og således udgør en overtrædelse af konkurrenceloven. Behovet herfor understreges af, at forsyningspligtudbyderen, jf. reglerne for udpeging heraf i lov om forsyningspligt og visse forbrugerforhold inden for telesektoren § 6 - 9, som altovervejende hovedregel vil have en dominerende stilling bl.a. på telefoni-markedet.

Konkurrencerådets efterprøvelse vil navnlig skulle fokusere på, hvorvidt det pågældende oplæg indeholder forslag om priser, der er konkurrenceforvridende, dvs. udgør en overtrædelse af konkurrenceloven, f.eks. fordi disse foreslås fastsat på en måde, så de mest konkurrenceudsatte delelementer i takststrukturen prissættes lavere end de underliggende omkostninger berettiger.

Konkurrencerådet vil desuden skulle være opmærksom på, om differentierede takster for opkald til andre mobil- eller fastnet fastsættes på en måde, som er konkurrenceforvridende, herunder om takststrukturen indebærer en samlet konkurrenceforvridning mellem fastnet- og mobilmarkedet.

I vurderingen heraf vil bl.a. indgå sammenhængen med de til enhver tid eksisterende samtrafikpriser, idet samtrafiktydelser indgår som en »intern råvare« i Tele Danmarks produktion af forsyningspligttydelser. Forsyningspligtpriser under eller på niveau med samtrafikpriserne vil derfor i sagens natur være problematiske.

Konkurrencerådets udtalelse er bindende for Telestyrelsen. Telestyrelsen skal således, når den modtager en evt. kritisk udtalelse fra Konkurrencerådet, der påpeger, at en godkendelse af det foreliggende forslag til forsyningspligtpriser vil udløse en konkurrenceforvridning på markedet eller dele heraf, anmode Tele Danmark om et revideret oplæg, der tager højde for Konkurrencerådets indvendinger.

Fremkommer Tele Danmark ikke med et tilfredsstillende revideret oplæg, fastlægger Telestyrelsen i sidste ende maksimalpriserne direkte på grundlag af Konkurrencerådets udtalelse.

Til nr. 2

Med den foreslåede ændrede affattelse af stk. 2 er der på en række punkter sket en præcisering og/eller en udvidelse af den eksisterende hjemmel til at fastsætte nærmere regler for udbud af telenet og teletjenester. Herudover er der i stk. 1 og stk. 3 foretaget en sproglig justering af de gældende bestemmelser.

Der er ikke hjemmel til på baggrund af udformningen i lovforslaget af § 13, stk. 2, at stille krav om, at Telestyrelsen foretager en forudgående godkendelse af udbydernes kontraktvilkår.

Til stk. 2, nr. 1

Med denne bestemmelse fastslås det, i overensstemmelse med det underliggende EU-direktivs krav, at der for hvert kundeforhold skal foreligge en skriftlig kontrakt mellem udbyder og slutbruger. Af direktivteksten følger det, at udbydere skal give brugerne en kontrakt. Kontrakten skal angive hvilken tjeneste, der stilles til rådighed, eller henvise til offentligt tilgængelige vilkår og betingelser for tjenesten. Hvorvidt dette indebærer en kontrakt underskrevet af begge parter, eller om en skriftlig bekræftelse fra den ene part (udbyderen) på en mundtlig aftale er tilstrækkelig, må afhænge af konkret praksis fastlagt af Telestyrelsen, evt. under inddragelse af Kommissionen. Der er på dette punkt tale om en nyskabelse i forhold til de gældende danske lov- og bekendtgørelseskrav. Udbydere af telenet og teletjenester er således i den gældende bekendtgørelsesregulering alene pålagt efter anmodning fra forbrugeren at oplyse nærmere om vilkår, priser m.v.

Begrebet kundeforhold vil blive præciseret ved bekendtgørelse, idet der vil være forhold, som falder udenfor, og hvor der derfor ikke er krav om en skriftlig kontrakt. Som eksempel herpå kan nævnes abonnermenter i form af forudbetalte SIM-kort, dvs. at kunden via et sådant kort, der indsættes i en mobiltelefon, køber taletid for et bestemt beløb uden at der herved sker nogen form for kunderegistrering af køberen.

Til stk. 2, nr. 2 og nr. 4

Det fastslås heri, i overensstemmelse med det underliggende EU-direktivs krav, at den i stk. 2 nævnte kontrakt udover oplysning om pris, kvalitet og leveringstider også skal indeholde nærmere oplysninger om kvalitets- og serviceniveau, herunder evt. tilbud om vedligeholdelsesservice. Herudover er bestemmelsen i forhold til den tidligere oplysningsbestemmelse udbygget med krav om, at der tillige i kontrakten skal indgå bestemmelser om erstatnings- og/eller tilbagebetalingsordninger, hvis der er mangler ved den afalte tjeneste, samt nærmere angivelse af vilkår for opsigelse og afbrydelse i tilfælde af misligholdelse fra slutbrugerens side.

Ved erstatningsordninger forstås de efter dansk ret almindeligt gældende regler om erstatning, hvorefter