

Bemærkninger til lovforslaget

Almindelige bemærkninger

Lovforslagets sigte er en implementering af Europa-Parlamentets og Rådets reviderede direktiv 98/10/EF om OpenNetworkProvision-vilkår (ONP-vilkår) for taletelefonitjenesten og om udbud af forsyningspligtigheder på teleområdet under konkurrenceforhold. Dette reviderede og udbyggede direktiv, der skal være implementeret senest den 30. juni 1998, afløser det hidtidige direktiv om ONP-vilkår for taletelefonitjenester, direktiv 95/62/EF, som samtidig ophæves. Parallelt med implementeringen af dette direktiv gennemføres også nogle enkeltstående, endnu ikke implementerede bestemmelser, i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 97/51/EF om ændring af Rådets direktiv 90/387/EØF og 92/44/EØF med henblik på tilpasning til konkurrenceforhold på telekommunikationsområdet, som skulle have været implementeret pr. 31. december 1997.

Implementeringen af de ovenfor nævnte direktivbestemmelser indebærer på to punkter ændringer og/eller opstramninger i forhold til gældende lovgivning:

1. Der gennemføres en styrket forbrugerbeskyttelse gennem en række præciseringer og opstramninger af kravene til de selskaber, der udbyder teletjenester som f.eks. telefoni, internet-adgang, andre former for datakommunikation m.v. Som noget nyt stilles der således krav om at forbrugerne i alle kundeforhold skal gives en skriftlig kontrakt, og der opstilles en række minimumskrav til indeholdet af kontrakten. Desuden stilles der krav om, at der i kontrakten indgår erstatnings- og/eller tilbagebetalingsordninger, der gælder i tilfælde af mangler ved den aftalte tjeneste og leveringen heraf (sammenholdt med kontrakten). Desuden vil der blive fastsat nye minimumskrav til selskabernes offentliggørelse af fyldstgørende og ajourførte oplysninger om kontraktvilkårene, og krav om at forbrugerne uden særskilt betaling får en specificeret regning, hvoraf f.eks. udlandssamtaler, opkald til mobilnumre m.v. er særskilt opgjort. Endelig giver lovforslaget hjemmel til at der fastsættes minimumskrav til kvaliteten af de udbudte tjenester

overfor alle udbydere og til at der stilles krav om måling heraf. Det er dog indtil videre ikke hensigten at udnytte denne hjemmel.

2. Der etableres hjemmel til, at tjenesteudbydere kan påberåbe sig en række af den gældende samtrafiklovgivnings bestemmelser i forbindelse med indgåelse af tjenesteudbyderaftaler. Som et eksempel på en tjenesteudbyderaftale kan nævnes en aftale om en gros indkøb af et vist antal trafikminutter, evt. med tilhørende telefonnumre, på en eksisterende udbyders net m.h.p. videresalg heraf til den pågældende tjenesteudbyders egne kunder. Grundlæggende omfatter samtrafikreguleringen i dag to aftale-typer:

- 1) udveksling af teletrafik mellem to eller flere teleselskaber m.h.p. at sikre, at kunder hos forskellige selskaber kan tale med hinanden, også kaldet koblet samtrafik,
- 2) leje af forskellige former for infrastrukturkapacitet, herunder leje af faste kredsløb, rå fiberkapacitet m.v.

Hertil føjes med lovforslaget en 3. kategori, nemlig alle former for tjenesteudbyderaftaler (aftaler om særlig netadgang).

Endvidere sker der ved lovforslaget en afgrænsning af anvendelsesområdet for den telespecifikke regulering i forhold til konkurrenceloven vedrørende spørgsmålet om fastsættelse af maksimalpriser på forsyningspligtområdet.

Endelig ændrer lovforslaget i de nugældende regler om behandling af regningsklager, således at Telestyrelsens adgang til at henvise sager direkte til 1. instans behandling hos Telebrugernævnet begrænses til sager, hvor der er behov for anvendelse af mundtlig partsforklaring.

De gældende regler

Lovgrundlaget for den eksisterende regulering af udbudet af telenet og teletjenester samt forsyningspligtigheder udgøres hovedsageligt af lov nr. 466 af 12. juni 1996 om forsyningspligt og visse forbrugerforhold inden for telesektoren, som ændret ved lov nr.