

F. t. l. vedr. forsyningspligt m.m. inden for telesektoren m.v.

Lovforslag nr. L 78. Fremsat den 23. april 1998 af forskningsministeren (Jan Trøjborg)

Forslag

til

Lov om ændring af lov om forsyningspligt og visse forbrugerforhold inden for telesektoren, lov om tildeling og anvendelse af nummerressourcer m.v., lov om visse forhold på telekommunikationsområdet og lov om konkurrenceforhold og samtrafik i telesektoren m.v.¹⁾

(Styrket forbrugerbeskyttelse, adgang til indgåelse af tjenesteudbyderaftaler m.v.)

§ 1

I lov nr. 466 af 12. juni 1996 om forsyningspligt og visse forbrugerforhold inden for telesektoren, som ændret ved lov nr. 397 af 10. juni 1997 og lov nr. 1090 af 29. december 1997, foretages følgende ændringer:

1. I § 10 indsættes som stk. 6 og 7:

»Stk. 6. I forbindelse med Telestyrelsens fastsættelse af maksimalpriser efter stk. 1 indhenter Telestyrelsen en udtalelse fra Konkurrencerådet om, hvorvidt forsyningspligtudbyderens oplæg til maksimalpriser udgør en overtrædelse af konkurrenceloven.

Stk. 7. Konkurrencerådet afgiver udtalelse som nævnt i stk. 6 senest 14 dage efter anmodning herom. Udtalelsen er bindende for Telestyrelsen og udgør en del af grundlaget for Telestyrelsens afgørelse efter stk. 1.«

2. § 13 affattes således:

»Forskningsministeren kan fastsætte nærmere

1) Loven indeholder bestemmelser, der gennemfører dele af Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 98/10/EF af 26. februar 1998 om ONP-vilkår for taletelefonitjenesten og om udbud af forsyningspligttydelser på teleområdet under konkurrenceforhold, jf. EFT nr. 101 af 1. april 1998, samt dele af Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 97/51/EF af 6. oktober 1997 om ændring af Rådets direktiv 90/387/EØF og 92/44/EØF med henblik på tilpasning til konkurrenceforhold på telekommunikationsområdet, jf. EFT nr. 295 af 29. oktober 1997.

regler for udbudet af telenet og teletjenester, som offentligheden har adgang til, med henblik på at tilgodese hensynet til sikring af grundlæggende brugerrettigheder i forbindelse med indgåelse af aftaler om levering af telenet og teletjenester.

Stk. 2. Regler efter stk. 1 kan blandt andet omfatte:

- 1) At der som grundlag for ethvert kundeforhold skal foreligge en skriftlig kontrakt.
- 2) Minimumskrav til, hvilke forhold kontrakter som nævnt i nr. 1 skal omfatte, herunder blandt andet at alle kontrakter skal indeholde oplysninger om priser, leveringstider, kvalitets- og serviceniveauer, hvilke erstatnings- og/eller tilbagebetalingsordninger, der gælder for abonnenterne, hvis der er mangler ved den aftalte tjeneste, samt vilkår for opsigelse og afbrydelse i tilfælde af misligholdelse fra slutbrugerens side.
- 3) Minimumskrav til kontraktvilkår vedrørende konsekvenserne af manglende betaling fra slutbrugerens side, herunder navnlig rammer