

1.	<i>Edb-mæssig procedure knyttet til Internet-løsningen hos edb-leverandøren</i>	<i>Resultat/evt. problemer</i>
1.1	Kommunerne kobler op til Boligministeriets edb-leverandør via Internet	<p>Der har ikke været konstateret kapacitetsproblemer ved denne afvikling af kommunernes opkobling.</p> <p>Imidlertid oplevede få kommuner d. 12. januar 1998, at systemet var »lukket«. Årsagen hertil var, at kommuner, som forsøgte opkobling til systemet, inden åbningstid undlod at forsøge opkobling igen kl. 9.00 (taste retur), idet de pågældende kommuner forventede, at dette ville ske automatisk. Kommuner, der ringede til Boligministeriet, blev bedt om at foretage ny opkobling, hvorefter de meddelte, at de nu var koblet på.</p>
1.2	Den enkelte bruger afleverer brugernavn og adgangskode én gang.	Mandag, den 12. januar 1998 om morgenen henvendte et mindre antal kommuner sig telefonisk til Boligministeriet, idet de oplevede problemer med adgangskoden til systemet. Der var tale om manuelle kommunale fejl, der alle blev rettet.
1.3	<p>Den enkelte bruger kan rekvirere et blandt flere ansøgningskemaer.</p> <p>Udfyldning og afsendelse af skemaer foregår decentralt hos den enkelte kommune. For at udelukke grove fejl (f.eks. angivelse af forkert dato, ejendomsnr., kommunenr., beløb m.v.) foretager edb-systemets indberetningsdel en løbende kontrol.</p> <p>Edb-systemet kan imens arbejde videre med at modtage eller sende skemaer til andre kommuner.</p>	Ved senere skriftlig henvendelse til Boligministeriet har en enkelt kommune peget på, at der opstod problemer ved indberetning af korrekt dato, men kommunen har trods dette kunnet aflevere ansøgningskemaet. Årsagen til problemet med indberetning er ikke endeligt afklaret, men kan bero på kommunens brug af en ikke-anbefalet version af Internet-browseren.
1.4	Kommuner afleverer et udfyldt skema ved at trykke på skemaets »Send«-knap.	Der har ikke været konstateret kapacitetsproblemer ved denne afvikling af kommunernes opkobling. 123 kommuner har indberettet mindst 1 skema indtil den 20. januar 1998.