

indenfor den nuværende driftsbevilling, som det anses for muligt uden at gennemføre en markant ændret prioritering af den samlede plejeindsats på de grønne arealer. For perioden 1998-1999 gennemføres derfor et pilotprojekt med pesticidfri havedrift i slotshaverne, som kombinerer miljøaspektet med social ansvarlighed.

Konkrete resultatmål for 1998-2001

Med henblik på at realisere de strategier, der er opstillet for så vidt angår ejendomsadministration, ejendomsservice og kulturformidling har SES udarbejdet en række resultatmål."

Der indsættes:

Mål	1998	1999	2000	2001
<i>Mål 1:</i> Øget brugertilfredshed i kontorejendomme	<p>1.1. Brugertilfredhedsundersøgelse af minimum 33 % af brugerne (repræsentativt udvalg) og fastlæggelse af mål for brugertilfredshed i 1999</p> <p>1.2. Møder med minimum 1/4 af brugerne</p> <p>1.3. Servicestandarder for styrelsens serviceydelser udarbejdes</p> <p>1.4. Kundeservicefunktionen etableres</p>	<p>1.1. Brugertilfredhedsundersøgelse af minimum 33 % af brugerne (repræsentativt udvalg) og fastlæggelse af mål for brugertilfredshed i 2000</p> <p>1.2. Møder med yderligere 1/4 af brugerne</p>	<p>1.1. Brugertilfredhedsundersøgelse af minimum 33 % af brugerne (repræsentativt udvalg) og fastlæggelse af mål for brugertilfredshed i 2001</p> <p>1.2. Møder med yderligere 1/4 af brugerne</p>	<p>1.1. Brugertilfredhedsundersøgelse af minimum 33 % af brugerne (repræsentativt udvalg) og fastlæggelse af mål for brugertilfredshed i 2002</p> <p>1.2. Møder med yderligere 1/4 af brugerne</p>
<i>Mål 2:</i> Effektiv og gennemskuelig drift og vedligehold af kontorejendomme	<p>2.1. Ny vedligeholdelsesstrategi implementeres</p> <p>Opretning af mindst 12.500 m² kontorlokaler iværksættes</p>	<p>2.1. Opretning af mindst 12.500 m² kontorlokaler iværksættes</p>	<p>2.1. Opretning af mindst 12.500 m² kontorlokaler iværksættes</p>	<p>2.1. Seneste frist for afslutning af opretning af i alt 30.000 m² kontorlokaler</p>
<i>Mål 3:</i> Øget handicapadgang til statslige kontorejendomme	<p>3.1. Der opstilles en plan for tilgængelighed i kontorejendomme i år 2001 i samarbejde med brugeren</p> <p>3.2. Udlægsmodel etableres</p> <p>3.3. For perioden 1999-2001 afsættes midler til fremme af udmøntningen af målsætningen</p>	<p>3.1. Implementeringen af tiltagene på området påbegyndes, jf. pkt. 3.1. til 3.2., 1998</p> <p>3.3. Afsatte midler anvendes</p>	<p>3.1. Implementeringen af tiltagene på området påbegyndes, jf. pkt. 3.1. til 3.2., 1998</p> <p>3.3. Afsatte midler anvendes</p>	<p>3.1. Implementeringen af tiltagene på området påbegyndes, jf. pkt. 3.1. til 3.2., 1998</p> <p>3.3. Afsatte midler anvendes</p>
<i>Mål 4:</i> Positiv udvikling på markedsområdet	<p>4.1. Det samlede markedsområde udviser et beskedent overskud, og ingen hovedområder bidrager negativt</p> <p>4.2. En stigning i omsætningen på 6 % i forhold til året før (løbende priser)</p>	<p>4.1. Det samlede markedsområde udviser et beskedent overskud, og ingen hovedområder bidrager negativt</p> <p>4.2. En stigning i omsætningen på 6 % i forhold til året før (løbende priser)</p>	<p>4.1. Det samlede markedsområde udviser et beskedent overskud, og ingen hovedområder bidrager negativt</p> <p>4.2. En stigning i omsætningen på 6 % i forhold til året før (løbende priser)</p>	<p>4.1. Det samlede markedsområde udviser et beskedent overskud, og ingen hovedområder bidrager negativt</p> <p>4.2. En stigning i omsætningen på 6 % i forhold til året før (løbende priser)</p>