

Til § 36

Pensionsvæsenet

FINANSMINISTERIET

Den 1. oktober 1997

Vedlagt sendes i 70 eksemplarer besvarelse af spørgsmål 1 af 11. september 1997 fra Folketingets Finansudvalg om forslag til finanslov for finansåret 1998 (§ 36 – bilag 1).

Med venlig hilsen

MOGENS LYKKETOFT

Til Finansudvalget

Ad § 36.31.02. Betaling for administration af pensionsvæsenet

Spørgsmål:

Der ønskes en redegørelse for Work-flow projektet til Økonomistyrelsen.

Svar:

Økonomistyrelsens Work-flow projekt omfatter udvikling og implementering af et sagsbehandlings- og sagsstyringssystem på pensionsområdet, der skal sikre en ensartet og effektiv sagsbehandling af bestemte sagstyper på tjenestemandspensionsområdet.

Baggrunden for projektet er, at opgaverne på pensionsområdet består af et meget stort antal forholdsvis ensartede sager vedrørende henholdsvis optjening af pensionsalder samt beregning og anvisning af tjenestemandspensioner. Med et sagsbehandlings- og sagsstyringssystem (Work-flow system) vil en stor del af arbejdsgangene i forbindelse med de forskellige sagstyper på forhånd kunne fastlægges i sagsbehandlingssystemet, hvorefter den enkelte sagsbehandler skal følge de retningslinier, som systemet angiver. Herved opnås en mere sikker behandling af den enkelte sag, ligesom systemet giver bedre mulighed for at styre og overvåge den samlede sagsgang på pensionsområdet.

Økonomistyrelsens Work-flow system implementeres på baggrund af en forundersøgelse foretaget af konsulentfirmaet Brüel & Rune, der har anbefalet straks at indføre et work-flow system frem for at satse på mere traditionelle dokumenthåndteringssystemer. Udformningen af work-flow systemet har herefter været udbudt i offentlig licitation, og Økonomistyrelsen har valgt et system fra Eastmann Software (Kodak) med konsulentfirmaet Bull som leverandør.

Bull har i løbet af 1997 leveret et generelt systemkoncept til Økonomistyrelsen, der herefter skal tilpasses de specifikke forhold vedrørende arbejdsgange, opkobling på andre systemer m.v., som er relevant for de forskellige opgaver på pensionsområdet.

Den bevilling til gennemførelse af work-flow systemet, som er søgt på FL98, omfatter udgifter til henholdsvis intern og ekstern systemudvikling m.v. i forbindelse med tilpasningen af det generelle systemkoncept, til de specifikke arbejdsgange for de forskellige opgaver på pensionsområdet.