

Som et vigtigt led i den landsdækkende kvalitetsstyring af centrale AF-ydelser gennemføres der løbende brugerundersøgelser af følgende 4 serviceydelser: Individuelle handlingsplaner, jobformidling og ordrebeseættelse, åben formidling og virksomhedsbesøg.

Arbejdsmarkedsstyrelsen vurderer løbende, hvorledes kvalitetsstyringen kan udvikles og forbedres.

Resultaterne af den seneste brugerundersøgelse fra 1. kvartal 1997 af AF's jobformidling er blandt andet, at:

- 94% af virksomhederne er meget tilfredse eller tilfredse med AF's generelle service i forbindelse med jobformidlingen (mod 89% i 2. kvartal 1996)
- 93% af virksomhederne er meget tilfredse eller tilfredse med ordrebehandlingstiden (mod 92% i 2. kvartal 1996)
- 88% af virksomhederne finder, at der blandt de henviste personer var en eller flere med de aftalte kvalifikationer (mod 81% i 2. kvartal 1996)
- I 78% af tilfældene er jobordrene blevet besat med arbejdskraft henvist fra AF (mod 73% i 2. kvartal 1996).

Resultaterne af den seneste brugerundersøgelse fra 2. kvartal 1997 af AF's virksomhedsbesøg er blandt andet, at:

- 98% af virksomhederne tilkendegiver, at de er meget tilfredse eller tilfredse med forløbet af virksomhedsbesøget (mod 98% i 4. kvartal 1996)
- 85% af virksomheder, der tidligere har haft besøg af en medarbejder fra AF, tilkendegiver, at hyppigheden af AF's besøg på virksomheden er passende.
- 7% af virksomhederne tilkendegiver, at besøgshyppigheden er for lav. Kun 1% mener at den er for høj.

Resultaterne af den seneste brugerundersøgelse fra 3. kvartal 1997 vedr. AF's indsats i forbindelse med indgåelse og revidering af handlingsplaner, foreligger endnu ikke.

III. Forebyggelse af flaskehalsproblemer:

I de regional arbejdsmarkedsråds kvartalsvise flaskehalsredegørelser foretages en løbende vurdering af den samlede situation på arbejdsmarkedet. Vurderingen omfatter både den aktuelle flaskehalsituation - dvs. situationer karakteriseret ved en mere end rent midlertidig efterspørgsel fra virksomhederne i en region efter arbejdskraft med bestemte faglige kvalifikationer, der ikke kan tilfredsstilles med ledig arbejdskraft - samt øvrige balanceproblemer og potentielle flaskehalsproblemer på længere sigt.

I vurderingen af den aktuelle flaskehalsituation indgår ikke kun erfaringer fra rekrutteringsarbejdet på de dele af arbejdsmarkedet, som AF traditionelt har jobformidling på, men også AF's systemviden fra overvågningsindsatsen om udviklingen i behovene på de dele af arbejdsmarkedet, som AF ikke aktuelt har en tættere formidlingsmæssig kontakt med.

Arbejdsmarkedsrådene vurderer i 3. kvartal 1997, at der fortsat kan konstateres flaskehalsproblemer inden for det offentlige område, og at flaskehalsituationen inden for den private sektor bl.a. som følge af sæsonudsving er blevet skærpet i forhold til 2. kvartal 1997.

Inden for det offentlige område kan der aktuelt konstateres flaskehalsproblemer for pædagoger, social- og sundhedsassistenter, sygeplejesker m.fl. Rådene forudser dog en vis lettelse i flaskehalsituationen inden for den offentlige sektor, bl.a. som følge af øget dimensionering af uddannelseskapaçiteten på en række områder i de senere år, samt faldende tilgang til orlovsordnin-