

**Tabel 1: Effekten af aktiveringsindsatsen for ledige i dagpengeperioden 1995 og 1996**

	Fuldt integreret	Delv. integreret	Ej integreret	I alt
1995	38%	20%	42%	100%
1996	40%	20%	40%	100%

På grund af fremrykningen af aktivperioden har det været nødvendigt at revidere metoden, således at der bliver taget højde for, at en større del af populationen overgår til aktivperioden. Det grundlæggende princip i målingerne er uændret: At man undersøger aktiveredes ledighed efter endt aktivering.

### b) Aktivperioden

Der er kun gennemført målinger af effekten af indsatsen for ledige i *aktivperioden* i 2. halvår 1996 og 1. kvartal 1997. Her undersøges, hvor stor en andel af de personer, der begynder en ret-og pligt-aktivering, der - et halvt år efter at aktiveringen er begyndt - ikke længere er under aktivering eller ledige på dagpenge (orlovs- og efterlønsmodtagere er udeladt af undersøgelsen).

**Tabel 2: Andelen af personer, der et halvt år efter påbegyndt ret-og pligtaktivering, ikke længere er i aktivering eller er ledige på dagpenge**

	3. Kvartal 1996	4. kvartal 1996	1. kvartal 1997
Andel som ikke er ledige eller under aktivering	14%	18%	22%

### c) Surveyundersøgelser

Som supplement til de ovenfor nævnte registerbaserede undersøgelser, vil der blive gennemført større stikprøveundersøgelser for dagpengeperioden hhv. aktivperioden. Disse skal dels belyse mere kvalitative sammenhænge mellem aktivering og effekt, dels omfanget af overgang fra dagpengesystemet til det sociale system.

## II. Brugerundersøgelser:

Den landsdækkende kvalitetsstyring i AF fokuserer på AF's service over for brugerne, både de ledige og virksomhederne. I kvalitetsstyringen indgår brugerundersøgelser som et vigtigt led.

Udover lovkravene til AF's serviceydelser stilles der i AF's landsdækkende kvalitetsstyring skærpede krav på en række områder. Således sikres ikke alene opfyldelsen af de politiske målsætninger, men også at brugernes behov tilgodeses, samt at brugernes forventninger og AF's tilbud afstemmes.

For at understøtte kvaliteten af AF's serviceydelser har Arbejdsmarkedsstyrelsen i samarbejde med AF-regionerne opbygget en fælles landsdækkende profil for kvaliteten for 5 centrale serviceydelser. Med udviklingen af kvalitetsstyringskonceptet i AF har styrelsen lagt vægt på at formulere landsdækkende kvalitetskrav, samtidig med at der i hver enkelt region er mulighed for at tilrettelægge en regional kvalitetsprofil.