

## Bemærkninger til lovforslaget

### *Almindelige og specielle bemærkninger*

I forbindelse med finanslovsforhandlingerne for 1998 er der mellem SF og regeringen blandt andet indgået aftale om, at kvaliteten i kommunens hjælp efter §§ 71-72 skal forbedres, og at de ældres rettigheder skal klargøres. For at opnå dette gennemføres en række initiativer.

Det foreslås, at socialministeren får bemyndigelse til at fastsætte regler om, at den enkelte kommunalbestyrelse skal træffe detaljerede beslutninger om indhold, omfang og udførelse af hjælp efter §§ 71-72 samt følge op på disse beslutninger.

Det er hensigten at anvende bemyndigelsen til at forpligte den enkelte kommunalbestyrelse til inden udgangen af 1998 - og herefter mindst én gang årligt - at udarbejde en kvalitetsstandard for hjælp efter §§ 71-72.

Kvalitetsstandarden skal indeholde en beskrivelse af det serviceniveau (indhold og omfang), som kommunalbestyrelsen træffer beslutning om. Kvalitetsstandarden skal indeholde en så præcis beskrivelse, at der samtidig opstilles operationelle mål, som indsatsen skal bedømmes på.

Formålet med kvalitetsstandarden er blandt andet at sikre ensartede afgørelser - inden for samme kommune - om hjælp til ældre med samme behov. Herudover skal kvalitetsstandarden sikre, at de ældre kender deres rettigheder, idet de informeres om indhold og omfang af den hjælp, de kan forvente fra kommunen. Endelig skal kvalitetsstandarden og de operationelle mål anvendes af ledelsen som et redskab til at sikre overensstemmelse mellem de politisk fastlagte mål og den faktiske myndighedsudøvelse og opgaveudførelse. Kvalitetsstandarden skal drøftes med kommunens ældeerråd efter reglerne herom.

Der bør opstilles klare regler, som skal sikre, at den tildelte hjælp faktisk bliver ydet, og at der i tilfælde af aflysninger gives kompensation, fx i form af ekstra er-

statningshjælp.

Det er endvidere hensigten at forpligte den enkelte kommune til at udarbejde en årlig evaluering af kvaliteten og styringen af hjælpen efter §§ 71-72. Evalueringen skal blandt andet være et instrument til at sikre en bedre tilrettelæggelse af hjælpen, så en større del af ressourceindsatsen kommer de ældre til gode. Evalueringen skal også følge udviklingen i sygefraværet og arbejdsmiljøet samt sikre, at de politiske mål for kommunens indsats nås, herunder at de ældre får den hjælp, der er truffet afgørelse om. Evalueringsrapporten skal drøftes med kommunens klageråd.

Det er endvidere hensigten at præcisere de vejledende regler om skemaer og skriftlige afgørelser efter §§ 71-72 samt at udarbejde en vejledende standard herfor. Det skal heraf klart fremgå, hvilke klagemuligheder de ældre har, og at underskrivelse af skemaerne ikke begrænser de ældres adgang til at klage over afgørelsen.

Den enkelte ældre skal herudover have større indflydelse på udførelsen af den hjælp, der er truffet afgørelse om efter §§ 71-72.

### *Økonomiske og administrative konsekvenser*

I forbindelse med finanslovsforhandlingerne er der aftalt en ramme for forbedringer på hjemme-hjælpsområdet på i alt 250 mill. kr. i 1998.

Lovforslaget er en del af denne aftale. Forslagets økonomiske og administrative konsekvenser skal forhandles med de kommunale parter.

### *Erhvervs- og miljømæssige konsekvenser samt forholdet til EU-retten*

Forslaget har ikke erhvervs- eller miljømæssige konsekvenser, og det findes ikke at indeholde EU-retlige aspekter.