

**Svar (1/4 97)****Socialministeren (Karen Jespersen):**

Indledningsvis skal det bemærkes, at spørgeren henviser til reglerne om ældreråd, men i begrundelsen for spørgsmålet omtales klagerådet på hjemmehjælpsområdet. Da spørgsmålet indholdt alene er relevant for klagerådene, antages det, at spørgsmålet drejer sig om klagerådene.

Det fremgår af § 56b i lov om social bistand, at klagerådet består af 3 medlemmer udpeget af og blandt medlemmerne af kommunens ældreråd, 1 medlem udpeget af invalideorganisationerne i kommunen og 2 medlemmer udpeget af og blandt medlemmer af kommunalbestyrelsen.

Klagerådet har efter lovgivningen kompetence til at drøfte og videreformidle klager over tildelelse af hjemmehjælp, omfanget og udførelsen af hjemmehjælpsopgaverne med henblik på at følge og medvirke til, at hjemmehjælpsopgaverne løses i overensstemmelse med kommunalbestyrelsens målsætninger på dette område. Klagerådet har således ikke kompetence til at omgøre konkrete enkeltsager, men har derimod mulighed for at vurdere alle spørgsmål både af generel karakter og spørgsmål, der udspringer af konkrete sager, som forelægges klagerådet til behandling.

Klagerådet skal således vurdere spørgsmål på hjemmehjælpsområdet inden for de rammer, der sættes af kommunalbestyrelsens målsætninger på området. Det kan derfor være hensigtsmæssigt, at repræsentanter for socialudvalget er medlemmer af klagerådet. Socialudvalgets repræsentanter i klagerådet vil således kunne informere klagerådets øvrige medlemmer om kommunalbestyrelsens målsætninger på området og desuden via oplysninger om konkrete forhold opnå et bedre grundlag for at vurdere og eventuelt tilpasse målsætningerne.

Socialudvalgets medlemmer kan ikke betragtes som inhabile i forhold til deltagelse i klagerådet. Det fremgår af forvaltningslovens bestemmelser om inhabilitet i § 3, stk. 1, nr. 4, at »den der virker inden for den offentlige forvaltning er inhabil i forhold til en bestemt sag, hvis sagen vedrører en klage over eller udøvelse af kontrol- eller tilsynsvirksomhed over for en anden offentlig myndighed, og vedkommende tidligere hos denne myndighed har medvirket ved den afgørelse eller ved gennemførelsen af de foranstaltninger sagen angår«. Denne inhabilitetsbestemmelse i forvaltningsloven vedrører

således alene tilfælde, hvor en bestemt konkret sag behandles af samme person i to forskellige instanser.

I tilfælde, hvor lederen af hjemmeplejen udpeges som sekretær for klagerådet, vil der heller ikke foreligge inhabilitet i forvaltningslovens forstand. Klagerådets sekretær udfører alene en sekretariatsfunktion, medens formanden leder og tilrettelægger møderne. Lederen af hjemmeplejen har i øvrigt mulighed for at informere medlemmerne af klagerådet om konkrete forhold og vilkår for udførelse af hjemmehjælpsopgaverne.

**Spm. nr. S 1757**

Til socialministeren (19/3 97) af:

**Kirsten Jacobsen (FP):**

»Vil ministeren oplyse, om det er i overensstemmelse med reglerne, at eventuelle klager til ældrerådet over hjemmehjælpen og hjemmeplejen skal indsendes til hjemmeplejen?«

**Begrundelse**

Der henvises til begrundelsen for spørgsmål nr. S 1756.

**Svar (1/4 97)****Socialministeren (Karen Jespersen):**

Der er ikke i bistandslovens bestemmelser fastsat særlige regler om klagerådets behandling af sager vedrørende hjemmehjælp. Det er imidlertid i Socialministeriets vejledningsmateriale til kommunerne anført, at kommunalbestyrelsen og klagerådet i fællesskab fastlægger de nærmere retningslinier for samarbejdet og for klagerådets virksomhed. Disse retningslinier kan bl.a. indeholde bestemmelser om, hvor ofte klagerådet skal afholde møder, og om klagerådet eventuelt skal afgive en form for årsberetning til kommunalbestyrelsen. Kommunens ældreråd skal inddrages i drøftelserne af de nærmere retningslinier.

Det må anses for at være i overensstemmelse med forvaltningsloven, at klagen indgives til kommunens hjemmepleje, der med eventuelle bemærkninger videreformidler klagen til klage-