

Spm. nr. S 879

Til trafikministeren (17/12 96) af:

Brian Mikkelsen (KF):

»Vil ministeren redegøre for, hvorfor det trods indsættelse af nyt materiel, nye køreplaner og stærk markedsføring ikke er lykkedes at få Kystbanen til at køre regelmæssigt?«

Begrundelse

Der forekommer fortsat i uacceptabelt omfang forsinkelser og aflysninger på Kystbanen, hvilket giver meget negative reaktioner fra passagererne. På et tidspunkt, hvor motorvejen til Helsingør – Helsingørmotorvejen – er under ombygning, burde det være muligt for DSB at flytte markedsandele. Men den manglende regelmæssighed – forsinkelser og aflysninger – gør naturligvis dette langt vanskeligere, end hvis DSB var i stand til at løse sin befordringsopgave på mere tilfredsstillende vis.

Svar (8/1 97)

Trafikministeren (Bjørn Westh):

DSB oplyser, at regulariteten for Kystbanen gennem det meste af 1996 har været tilfredsstillende og opfyldt kravet til regularitet. Det er, at 85% af togene skal være rettidige. Udviklingen måned for måned fremgår af oversigten:

Udviklingen i Kystbanens regularitet fra december 1995

| | |
|----------------|-----|
| December 1995 | 89% |
| Januar 1996 | 93% |
| Februar 1996 | 87% |
| Marts 1996 | 92% |
| April 1996 | 93% |
| Maj 1996 | 94% |
| Juni 1996 | 93% |
| Juli 1996 | 93% |
| August 1996 | 92% |
| September 1996 | 92% |
| Oktober 1996 | 85% |
| November 1996 | 70% |

(80% når planlagte arbejder regnes fra)

Det er således kun i november måned, at målsætningen for antallet af rettidige tog ikke er nået, og for de to første uger af december er målsætningen atter opfyldt. Det ændrer dog

ikke på, at DSB har ofret dette forhold særlig opmærksomhed og nu gennemgår trafikafviklingen på Kystbanen for at kunne fastholde det niveau, der har været gældende for året som helhed.

DSB oplyser endvidere, at der to gange i løbet af november måned har været tale om aflysninger og erstatningskørsel med busser. Den ene gang i forbindelse med udførelsen af to tunneler under Kystbanesporene og den anden gang i forbindelse med en speciel test af det nye elektriske regionaltog. I begge tilfælde er kunderne orienteret med opslag, foldere og på anden vis.

Spm. nr. S 880

Til trafikministeren (17/12 96) af:

Brian Mikkelsen (KF):

»Vil ministeren redegøre for, hvorvidt det med udgangspunkt i DSB's egne markedsundersøgelser kan oplyses, i hvilket omfang DSB's manglende regularitet på Kystbanen koster passagerer?«

Begrundelse

Der henvises til begrundelsen for spørgsmål nr. S 879.

Svar (8/1 97)

Trafikministeren (Bjørn Westh):

DSB oplyser, at generelt påvirkes DSB's passagerantal af en lang række forhold, herunder blandt andet regulariteten.

DSB's passagerantal for Kystbanen viser, at der i det seneste halvår (juni-november 1996) har været en vækst på ca. 4% i antal passagerer i forhold til samme periode i 1995. Sammenholdt med, at regulariteten i hovedparten af denne periode har været i overensstemmelse med DSB's målsætning, 88% for perioden som helhed, har DSB ikke noget grundlag for at vurdere, om regularitetsniveauet i den pågældende periode har givet anledning til kundetab.