

en fælles interesse i samfundets kerneydelser: sygehusene, ældreomsorgen, skolerne og uddannelsesstederne, børnepasningen. Netop en fælles interesse: vores samfunds særlige kvalitet.

Regeringen fremlægger derfor i dag et katalog af nye initiativer. Nogle af dem vil kunne gennemføres fuldt og helt i denne samling, andre skal igangsættes som led i en flerårig strategi.

Fremtiden kræver mere samvirke, samhørighed og engagement, ikke mindre. Velfærdssamfundets fornyelse skal derfor ske i et bredt samarbejde mellem stat, amter og kommuner, mellem arbejdsmarkedets parter, på arbejdspladserne, i den offentlige og i den private sektor, i familierne.

Næste skridt i vort fornyelsesarbejde bliver en gigantisk flerårig opgave. Vi skal have større kvalitet i vort velfærdssamfund. Vi skal sikre, at alle får en fair og ordentlig behandling, når borgere og virksomheder henvender sig til skattemyndigheder, til miljømyndigheder og til retsvæsen.

Det samme gælder den handicappede, der ansøger om et hjælpemiddel, den arbejdsløse, der er i kontakt med arbejdsformidlingen, og bistandsklienten, der henvender sig til sagsbehandleren, og det gælder også for patienten på sygehuset. Det gælder de tusindvis af mennesker, der svarer enhver sit og en gang imellem møder de offentlige myndigheder. En fair behandling på aftalte tidspunkter, rimelige tidsfrister, ordentlig og sikker sagsbehandling og information og rådgivning, der kan forstås. Sådan skal det være.

Vi skal give befolkningen større indsigt, mere indflydelse og bedre valgmuligheder i forhold til den offentlige sektor. Og familier og frivillige netværk må inddrages mere direkte i løsningen af opgaverne, for velfærdssamfundet er jo ikke kun stat, amter og kommuner.

Vi ønsker mere omsorg og mindre emsighed. Vi skal sørge for, at samarbejdet mellem de offentlige myndigheder bliver bedre. Det må ikke være sådan, at en instans eller et kontor siger: »Det er ikke mit bord.« Stivnede organisationsformer må fornyes. Ny teknologi og ændrede internationale vilkår ændrer hastigt grundlaget for den offentlige virksomhed.

Et tæt samspil mellem den offentlige og den private sektor er nødvendig i det moderne velfærdssamfund. Vi ønsker mere omsorg og mindre emsighed; derfor skal der et holdningsskift

til. Derfor skal der større gennemsigtighed og klarere ansvar til.

Langt de fleste offentligt ansatte vil jo hellere end gerne gøre et godt og professionelt stykke arbejde – og heldigvis gør de fleste det da også – men regeringen lægger op til, at der i fremtiden stilles bedre og mere præcise krav til ledere og medarbejdere om bedre samarbejde og opløsning af de gamle faggrænser.

Men til gengæld så skal vi på vor side politisk og administrativt give gode rammer for udviklende arbejde i et inspirerende arbejdsklima. Det er vejen til bedre service. Noget for noget.

Et samfund kan ikke eksistere uden regler, men der er forskel på rimelige, nødvendige regler og overregulering. Det er nødvendigt, at samfundets regelgrundlag kommer til eftersyn og moderniseres. Færre og bedre regler er lede-tråden.

Allerede i 1995 gik regeringen i gang med at lette de mindre virksomheders administrative byrder. Vi kan nu se på de mange positive reaktioner fra virksomheder og organisationer, at vi har taget fat på et vigtigt område. Det arbejde vil blive fortsat og forstærket. Årets lovprogram indeholder derfor flere forslag på området, og vi har udpeget de ministerier, der skal gå foran.

Sygehusene og psykiatrien står i centrum for denne regerings kvalitetsindsats i de kommende år. Danmark har jo grundlæggende et godt sygehusvæsen. Et dygtigt personale gør hver dag et stort arbejde for at give vore syge mennesker en god og omsorgsfuld behandling og pleje.

Men der er også problemer, der er også problemer. Mange steder er der fortsat uacceptabelt lange ventetider. Flere steder er det svært at skaffe kvalificeret personale. Regeringen tog fra starten fat om problemerne sammen med amter og kommuner, og der er da også de seneste år tilført sundhedsvæsenet øgede ressourcer. En stærkere indsats på sundhedsområdet står fortsat øverst på dagsordenen også ved de kommende finanslovforhandlinger.

Men problemerne løser vi ikke med penge alene; det kan vi lige så godt bekende ligeud. Der er behov for forandringer, der er behov for et bedre samarbejde, der er behov for en klarere arbejdsdeling mellem sygehusene på tværs af amtsgrænserne. Specialefordelingen mellem sygehusene skal ændres, så vi får kortere ventetider og bedre kvalitet til gavn for patienterne. Ledelsen på sygehusene må styrkes. Der er brug for reformer af den økonomiske styring. Vi skal