

Videreførselsoversigt:

Mill.kr.	Beholdning primo 1997
Øvrige beholdninger	6,0
I alt	6,0

ad videreførselsoversigten: De opsparede øvrige beholdninger primo 1997 vil i 1997 blive anvendt til konsulentbistand i forbindelse med kvalitetssikring, anskaffelse af EDB-udstyr, miljøaktiviteter og produktsikkerhedskampagne samt vedligeholdelse af bygninger.

Personaleoplysninger

	R 1992	R 1993	R 1994	R 1995	R 1996	B 1997	F 1998	BO1 1999	BO2 2000	BO3 2001
Personaleforbrug omregnet til årsværk										
10. Almindelig virksomhed	92	93	97	99	101	103	101	100	99	98
81. Jobtræningsforløb (uden refusion)	-	-	2	2	1	-	-	-	-	-
90. Indtægtsdækket virksomhed ..	-	1	2	3	2	2	2	2	2	2
I alt	92	94	101	104	104	105	103	102	101	100

10. Almindelig virksomhed

Virksomhedsoversigt:

	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001
A. Hovedformål (i mio. kr.)										
1. Forbrugerinformation.....	21,7	24,0	22,6	25,8	29,5	25,3	24,8	22,8	22,9	22,6
2. Forbrugerbeskyttelse.....	16,3	16,9	18,4	18,5	16,7	22,0	17,2	17,2	17,3	17,2
3. Hjælpefunktioner	11,7	8,7	11,6	9,3	11,5	8,8	8,6	8,8	9,0	9,0
4. Generel ledelse og administration	8,8	10,3	10,3	10,3	11,4	10,3	10,1	10,0	10,0	9,9
Ressourceandel %.....	15,0	17,2	16,3	16,1	16,5	15,5	16,6	17,0	16,9	16,9
I alt.....	58,5	59,9	62,9	63,9	69,1	66,4	60,7	58,8	59,2	58,7
B. Aktiviteter										
1. Forbrugerinformation (i 1000 stk.)										
1.1 Telefoniske forespørgsler i forbrugerrådgivningen 1).....	47,6	51,4	50,2	50,5	54,0	40,0	25,0	25,0	25,0	25,0
1.2 Abonnenter										
Råd & Resultater	52,8	53,8	57,5	63,0	70,7	73,0	73,0	73,0	73,0	73,0
Pjecer.....	36,0	34,0	33,4	33,8	33,5	34,0	34,0	34,0	34,0	34,0
1.3 Totaloplæg 2)										
Råd & Resultater	673	703	631	668	740	740	750	760	770	780
Tekniske Meddelelser	140	130	113	129	125	140	140	140	140	140
Pjecer.....	400	405	385	561	767	620	500	500	500	500
Foldere 3).....	68	44	571	625	52	50	50	50	50	50
Plakater 3).....	55	35	15	40	-	10	10	10	10	10
1.4 Egne produktunder- søgelser 4).....	44	61	64	66	88	70	70	70	70	70
2. Forbrugerbeskyttelse										
2.1 Forbrugerklagenævnsager (afsluttede sager i 1000 stk.) 5)	2,8	2,6	2,6	2,4	2,8	2,6	2,4	2,4	2,4	2,4
2.2 Markedsførings- og beta- lingskortlovsager (af- sluttede sager i 1000 stk.) 6)....	1,7	1,8	1,8	1,8	1,6	1,7	1,7	1,7	1,7	1,7
Heraf afsluttet efter forhandling (i 1000 stk.)	1,0	1,1	1,0	1,0	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9