

E. Behovsdækning i pct.

6.1 Andel nævnsbehandlede patientklager.....	90	79	104	87	75	112	84	84	84	84
--	----	----	-----	----	----	-----	----	----	----	----

F. Effektivitet

6.1 Gennemsnitlig sagsbehandlingstid pr. patientklage (mdr.).....	18	18	12	19	14	14	3-6	3-6	3-6	3-6
---	----	----	----	----	----	----	-----	-----	-----	-----

Noter:

¹⁾ Ressourceforbrugets fordeling på formål vedrørende 1992 og 1993 er skønnet.

²⁾ I perioden 1994-1997 har man afviklet en pukkel af ældre sager. I samme periode er der oparbejdet en ny sagspukkel, som forventes afviklet i 1997-1998.

³⁾ Enhedsomkostningerne pr. afgjort patientklage omfatter også omkostninger i forbindelse med verserende sager.

⁴⁾ I perioden 1992-1993 foregik den sundhedsfaglige samt juridiske sagsbehandling i Sundhedsstyrelsen. Enhedsomkostningerne pr. patientklage inkluderer i disse år ikke udgifterne i Sundhedsstyrelsen.

Bemærkninger:

ad 11. Lønninger: Kontoen omfatter udgifter til aflønning af Nævnets sekretariat, honorering af Patientklagenævnets medlemmer, Patientklagenævnets sagkyndige rådgivere samt udgifter til aflønning af formand og næstformand for Patientklagenævnet.