

Effektivitet:

I henhold til lov om forsikring mod følger af arbejdsskade skal spørgsmålet om anerkendelse eller afvisning i samtlige sager om arbejdsulykker være afgjort inden for 3 måneder. For sager om erhvervs sygdomme på fortegnelsen er fristen 9 måneder.

Dog er der ifølge loven mulighed for i visse tilfælde at dispensere fra disse frister. Der er i kontrakten opstillet resultatkrav til en reduktion af brugen af denne undtagelsesbestemmelse:

Resultatkrav til andelen af sager hvor der dispenseres fra tidsfristerne på 3 og 9 måneder

Sagstype	Ved kontraktens begyndelse i 1993	Ved kontraktens ophør i 1996	Ved kontraktens ophør i 2000
Erhvervs sygdomssager	20%	17%	13%
Ulykkesager	23%	19%	18%

Der er i kontrakten fastsat følgende krav til produktiviteten målt som antallet af afsluttede sager pr. medarbejder:

Resultatkrav til antallet af afsluttede sager pr. medarbejder i Arbejdsskadestyrelsen

År	1996	1997	1998	1999	2000
Afsluttede sager pr. medarbejder	172,7	175,2	177,9	180,5	183,3

Service og formidling:

Brugernes og interessenternes opfattelse af styrelsens kvalitet og service måles ved hjælp af bruger- og interessentundersøgelser. Ved undersøgelser i 1993 og i 1996 viste besvarelsene, at henholdsvis 64% (1993) og 67% (1996) havde et positivt indtryk af styrelsen. I kontrakten er det styrelsens mål at hæve denne "tilfredshedsprocent" til 74% i år 2000.

Der gennemføres bruger- og interessentundersøgelser i 1998 og i slutningen af kontraktperioden. Resultatkravet blev fastsat på et tidspunkt hvor "tilfredshedsprocenten" for 1996 endnu ikke var kendt. Resultatkravet tages derfor op ved midtvejsforhandlingerne i 1998-1999.

Resultatopgørelse:**Nettotal:**

Mill. kr.	R 1996	B 1997	F 1998	BO 1 1999	BO 2 2000	BO 3 2001
Driftsbudget:						
Udgifter	122,4	139,0	129,9	131,4	132,8	134,3
Indtægter	127,3	141,4	133,5	135,0	136,4	137,9
Tilskud	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Nettotal	-4,8	-2,3	-3,5	-3,5	-3,5	-3,5

Arbejdsskadestyrelsen er forpligtet til at overholde det anførte nettotal, idet indtægter og udgifter kan forøges eller nedsættes med bibeholdelse af nettotallet. Over- og underskud i forhold til nettotallet kan umiddelbart og uden særskilt forelægelse overføres til næste finansår.

Saldoen for de akkumulerede udsving i forhold til nettotallet må ikke uden særskilt forelægelse overstige 20% af Arbejdsskadestyrelsens driftsudgifter når saldoen er positiv, og 7,5% når den er negativ. Saldoen for de akkumulerede udsving må ikke være negativ fire år i træk. De beløbsmæssige grænser for udsvingsmargenen opgøres endeligt ved regnskabsafslutningen.