

ressourcer til udvidet vejlednings- og rådgivningsforpligtelse og praksiskoordinering over for kommunerne. Samlet tilføres styrelsen som følge af sociallovsreformen 3,7 årsværk i 1998, i 1999 7,4 årsværk, i 2000 7,4 årsværk, i 2001 6,9 årsværk og derefter 6,4 årsværk.

Nævnets afgørelser træffes som hovedregel i et møde under ledelse af nævnsformanden og med deltagelse af fem medlemmer, der alle udpeges af socialministeren. To medlemmer udpeges efter fælles indstilling fra de to kommuner, et medlem efter indstilling fra Landsorganisationen i Danmark (LO), et medlem efter indstilling fra Dansk Arbejdsgiverforening (DA) og et medlem efter indstilling fra De Samvirkende Invalideorganisationer. Direktøren for Den Sociale Sikringsstyrelse er formand for nævnet.

Den Sociale Sikringsstyrelse skal som noget nyt tillige tage stilling i sager om hjemsendelse af udlændinge m.v.

Erstatningsrådet, der behandler klagesager og ansøgninger om dispensation efter lov om erstatning til besættelsestidens ofre, jf. LB 472 1988, er nedlagt med udgangen af juni 1997. Styrelsen er fortsat høringsinstans for Arbejdsskadestyrelsen, der træffer afgørelse i disse sager i 1. instans.

Der er adgang til overførsel mellem driftsbevillingerne på konto 15.11.01. Departementet og nærværende konto.

#### Resultatkontrakt.

Der er indgået en resultatkontrakt mellem Socialministeriet og styrelsen for årene 1996-2000. Det er målet at nedbringe sagsbehandlingstiden, forøge produktiviteten, forbedre kvaliteten i sagsbehandlingen og forbedre servicen over for interessenter og kunder. Styrelsen skal sikre medarbejderne mulighed for medansvar, samt faglig og personlig udvikling. Styrelsen skal være en socialt ansvarlig arbejdsplads.

#### Sagsbehandlingstiden skal nedbringes således:

Sagstyper og sagsbehandlingstid (i måneder)	Mål ved udgangen af 1998	Mål ved udgangen af 2000
Klagesager om kontanthjælp m.v. ....	4,7	3,0
Ansøgning om førtidspension m.v. ....	4,0	-
Klagesager om førtidspension m.v. ....	5,3	3,0
Ansøgninger om personlige tillæg. ....	3,0	3,0

På styrelsens øvrige sagsområder må sagsbehandlingstiden ikke overstige 5,5 måneder ved udgangen af 1998 og 4,5 måneder ved udgangen af 2000. Styrelsen skal udvise produktivitetstigninger på 3,0 pct. i hvert af årene 1997-1999 og 1,0 pct. i 2000.

For at muliggøre en tilpasning af kapaciteten m.v. er der oprettet en konto under departementet, konto 15.11.01.40. Fra denne konto frigives beløb, når styrelsens produktion overstiger det antal sager, der kan afvikles inden for grundbevillingen. For hver enkelt sag frigives et beløb svarende til styrelsens enhedsomkostning. Der kan i hvert af årene 1997-2000 højst frigives henholdsvis 5,0, 4,0, 2,1 og 1,5 mill. kr., samt ikke-frigivne midler fra tidligere år.

Fra konto 15.11.01.40. frigives endvidere beløb med henblik på en tilpasning af driftsbudgettet til det nuværende aktivitetsniveau og med henblik på at sætte styrelsen i stand til at gennemføre de øvrige krav i resultatkontrakten. Beløbene vil blandt andet blive brugt til udskiftning og anskaffelse af informationsteknologi, gennemførelse af brugerundersøgelser og interne kvalitetsmålinger, udarbejdelse af servicedeklarationer, gennemførelsen af en ny personalepolitik, udvikling og vedligeholdelse af designprogram m.v. I 1997 tilføres 5,5 mill. kr. I 1998 frigives 4,5 mill. kr., i 1999 frigives 4,5 mill. kr. og i 2000 frigives 3,0 mill. kr., hvis Socialministeriet vurderer, at styrelsen samlet set lever op til målene i resultatkontrakten.