

C. Enhedsomkostning (97PL)

<i>1. Regelarbejde (kr. pr. stk.)</i>										
1.1	Bekendtgørelser	74872	70060	62248	42621	49099	61223	50581	53225	49503
1.2	Vejledninger mv.	46191	43227	37604	18472	24340	26502	27636	24467	25874
<i>2. Forsikringsager (kr. pr. sag)</i>										
2.1	Medlemsret	1281	1230	1833	1380	901	1122	1213	1198	1179
2.2	Dagpengeret	1765	1953	3796	4514	3325	4073	4363	4308	4242
2.3	Dagpengenes størrelse	1990	890	817	954	739	919	994	982	967
2.4	Begrænsninger i dagpengeretten	5702	12277	11270	21248	15936	17351	17423	17205	16940
2.5	Efterløn	3840	2282	3551	3814	3347	4859	4879	4818	4744
2.6	Særlige ydelser	2959	2295	1934	1480	698	2154	2163	2136	2103
2.7	Beskæftigelse i udlandet, Grønland og Færøerne	1304	1475	1131	980	763	888	926	951	937
2.8	Tilbagebetaling af ydelser og forseelser mod kassen	5469	16919	24171	54675	47315	51517	51732	51084	50296
<i>3. Tilsyn (kr. pr. sag)</i>										
3.1	Rådighedstilsyn	-	-	-	1756	2880	2176	1608	1535	1537
3.2	Øvrigt administrationstilsyn	9738	3412	2348	1756	2880	1623	1629	1609	1584
<i>4. Information (kr. pr. stk.)</i>										
4.1	Pjecer og Årsberetning	1,29	1,21	0,64	0,56	0,75	0,83	0,87	0,86	0,86
4.2	DfA - meddelelser, Rund- skrivelsel mv.	782	1799	2529	3387	2035	2298	2306	2281	2249
4.3	Blanketter	0,72	0,56	0,49	0,42	0,40	0,43	0,44	0,44	0,44
4.4	Telefonvagten (kr./ekspedition)	60	56	56	51	32	35	37	36	36

D. Effektivitet

<i>1. Gennemsnitlig sagsbehandlingstid, klagesager (uger)</i>										
1.1	1. gangs afgørelser	9,8	8,8	10,9	12,0	13,5	12,5	11,9	11,5	11,5

Bemærkninger:

Der foretages frekvensregistrering af ressourceforbruget (årsværk) til de forskellige aktiviteter samt af antal ekspeditioner i telefonvagten (B 4.4).

Omkostningsfordelingen på hovedformål for 1992 og 1993 er skønsmæssigt fastsat, medens en stor del af aktivitetstallene for 1992 og 1993 hviler på registreringer i journal- og regnskabs-system.

Resultatkontrakten medfører igangsættelse af 15 projekter. De projekter, der har til formål at intensivere rådighedstilsynet (Tilsyn) samt at nedsætte sagsbehandlingstiden er indarbejdet i virksomhedsoversigten. De kontrollerede rådighedssager ventes øget med 50% i perioden 1. september 1996 til 1. september 1997. I perioden 1. september 1997 til 1. september 1998 forøges antallet igen således, at det bliver det dobbelte af niveauet pr. 1. september 1996. Dette fremgår af pkt. B.3.1.

Yderligere ses sagsbehandlingstidsprojektet indarbejdet i virksomhedsoversigtens pkt. D.1.1, hvor DfA forventer en nedsættelse af sagsbehandlingstiden på 1 uge fra 1996 til 1997, 3 dage i 1998 og yderligere 2 dage i 1999.

Herudover fordeler de øvrige 13 projekter sig på flg. hovedformål:

Regelarbejde: 1. Formel regeludstedelse, der har til hensigt at forbedre kvaliteten af regler, 2. Modernisering af regler (igangsættes først i 1997).

Konkrete forsikringsager: 3. Bebyrdende afgørelser, hvor afgørelsernes kvalitet forbedres, bl.a. mht. sprog og forvaltning, 4. Forsøgsprojekt vedr. udstedelse af attest E301, hvor attestudfærdigelse søges uddelegeret til a-kasser.