

jekter med henblik på, at det samlede projekt kan afsluttes i 1998. SES skal med udgangen af 1997 have afsluttet mindst 25 af de 40 projekter.

3. Nøgletalsprogram for vedligehold

Resultatmål: SES vil i 1997 fortsætte et påbegyndt projekt, hvori udarbejde s nye nøgletal mhp. en bedre belysning af SES' drift og vedligehold af kontore jendomme. Med nøgletallene skabes muligheder for bedre sammenligninger af driften mellem SES' ejendomme indbyrdes og andre ejendomsselskaber. I 1997 vil nøgletalssystemet blive fastlagt, og SES vil gennemføre en registrering heraf på overordnet niveau i.f.t. ejendomsregnskabet på samtlige kontorejendomme. SES vil i 1997 fortsætte den løbende undersøgelse af eksisterende Facility management-systemer samt systemer til planlægning af langsigtet drift- og vedligehold. Et pilot-projekt vil blive startet i 1997. Inden udgangen af 1997 skal SES have registreret minimum 10 ejendomme på CAD.

4. Handlingsprogram for udbud af egne driftsydelser/produkter

Resultatmål: For at afprøve konkurrencedygtigheden vil SES foretage udbud indenfor egne opgaver vedr. teknisk drift og havedrift. Udbud vil skulle ske løbende over de næste 5 år. SES vil i 1997 sende mindst een egnet opgave i udbud.

5. Viceværtsfunktion

Resultatmål: SES skal i 1997 etablere en viceværtsfunktion i minimum 6 bygninger/bygningskomplekser. Viceværten skal have kendskab til brugere og kunders forventninger, føre dagligt tilsyn og kontrol med bygningen, servicere brugere og kunder løbende enten ved selv at udføre det fornødne eller at koordinere med andre afdelinger i styrelsen samt deltage i en årlig bygningsgennemgang med dem der er ansvarlige for bygningsvedligehold m.v. samt bruger/kunde. Viceværten skal endvidere ved hjælp af en logbog for hver af bygningerne sikre fornøden dokumentation for kundekontakten, gennemførte tiltag m.v.

6. Omsætning indenfor vagt- og rengøringsområdet

Resultatmål: Der gennemføres i 1997 en målrettet markedsføring overfor kommuner og amtskommuner i hovedstadsområdet. Samtidig hermed gennemføres de nødvendige initiativer til at bevare en statslig kundemasse på mindst samme niveau som i 1996. Ultimo 1997 skal der som opfølgning på markedsanalysen udarbejdet i 1996 gennemføres en kundeundersøgelse, der skal kortlægge kundernes tilfredshed med de leverede vagt- og rengøringsydelser samt afdække kundernes oplevelse af udviklingen i serviceniveauet.

7. Kulturprojekter

Resultatmål: SES udarbejder i 1997 en brochure for hvert af de større slots- og haveanlæg. SES vil gennemføre en præsentation af samtlige større slots- og haveanlæg på Internettet i 1997. SES udarbejder en 10-årig handlingsplan for kulturformidling på slots- og haveområdet. SES skal i 1997 udarbejde et oplæg om den fremtidige kulturformidling omkring Kronborg Slot.

8. Økonomistyring

Resultatmål: SES forpligter sig til, at der i 1997 gennemføres udbud i.f.t. kravsspecifikationen til et nyt økonomistyringssystem. Den i 1996 ansatte Controller skal i 1997 gennemføre et fastlagt program der yderligere sikrer, at der ikke sker krydssubsidiering mellem styrelsens markeds- og bevillingsstyrede del. SES vil for 1997 sikre at alle interne løbende leverancer (køb) sker på et godkendt aftalegrundlag (kontrakt).

9. Uddannelse og kompetenceudvikling

Resultatmål: SES vil i 1997 opstille en handlingsplan for udarbejdelse af udviklings-/uddannelsesplaner for alle medarbejdergrupper. For så vidt angår ledergruppen vil der også i 1997