

Beslutningsforslag nr. B 113. Fremsat den 3. april 1997 af Holger K. Nielsen (SF), Steen Gade (SF), Jes Lunde (SF) og Villy Søvnald (SF)

Forslag til folketingsbeslutning om borgernes rettigheder

Folketinget opfordrer regeringen til at tage initiativer, der præciserer og sikrer borgernes rettigheder på en række områder. Initiativerne skal dels sikre borgernes ret til at modtage en ordentlig service fra det offentlige og dels formulere en række konkrete rettigheder for borgerne.

Følgende forhold skal sikres:

A. Brugervenlig offentlig sektor

Der sikres en brugervenlig service i den offentlige sektor med en række krav til sagsbehandling:

1. Krav om relevant og forståelig information til borgerne om serviceydelserne.
2. Borgeren skal have ret til medindflydelse på egen sagsbehandling.
3. Krav om skriftlige afgørelser.

4. Krav til sagsbehandlingstiden i den offentlige forvaltning.
5. Krav til åbningstiderne i offentlige kontorer.
6. Krav om større valgfrihed inden for den offentlige sektor.

B. Sikring af borgernes rettigheder på en række enkeltområder:

1. Børnepasningsgaranti – ret til plads i pædagogisk dagtilbud.
2. Unges ret til uddannelse og praktikplads.
3. Ældres ret til hjemmehjælp samt ældre- eller plejebolig, hvis de har behov herfor.
4. Ret til ordentlig behandling i sundhedssystemet og på sygehusene. Plan for begrænsning af ventelisterne.
5. Rettigheder for psykisk og fysisk handicappede.
6. Ret til relevante tilbud for narkomaner og andre misbrugere.