

Lovforslaget indeholder en såkaldt retlig standard, hvorefter inkassovirksomhed skal udøves i overensstemmelse med »god inkassoskik«. Kravet om overholdelse af »god inkassoskik« vedrører inkassobureauets adfærd over for såvel skyldnere som kunder. Kravet indebærer bl.a., at der ikke må anvendes metoder, der udsætter nogen for urimelig pression, skade eller ulempe. Besøg hos skyldneren af uniformerede personer eller parkering uden for skyldnerens bopæl af biler, der er mærket med udtryk som »inkasso« eller lignende, er eksempler på metoder, der vil være i strid med »god inkassoskik«.

Lovforslaget indeholder herudover nærmere regler om fremgangsmåden ved henvendelser til skyldnere. Enhver inddrivelse skal som hovedregel indledes med afsendelse af et brev til skyldneren, hvor kravet er opgjort. Brevet skal indeholde de oplysninger, som er nødvendige for, at skyldneren kan bedømme, om kravet er berettiget, og om det er opgjort korrekt. Endvidere skal der angives en frist på 10 dage, inden for hvilken skyldneren kan indfri kravet uden at der foretages foranstaltninger, som påfører skyldneren yderligere omkostninger.

Bliver det skyldige beløb ikke betalt inden fristens udløb, vil inkassobureauet herefter have mulighed for at rette personlig henvendelse på skyldnerens bopæl, enten efter aftale eller hvis besøget er varslet skriftligt på forhånd. Træffes skyldneren ikke på det varslede tidspunkt, kan inkassobureauet herefter som hovedregel henvende sig uden påny at varsle det på forhånd, dog kun hvis skyldneren er gjort skriftligt opmærksom herpå.

Efter lovforslaget har inkassobureauer pligt til at holde inddrevne beløb adskilt fra egne midler. Desuden skal inddrevne beløb straks skal indsættes på en konto i et pengeinstitut, medmindre andet er aftalt med kunden. Inkassobureauet skal til enhver tid være i stand til på anmodning at give kunden oplysninger om, hvilke beløb der er inddrevet for den pågældende.

Idet jeg tillader mig i øvrigt at henvise til lovforslaget og bemærkningerne hertil, skal jeg anbefale lovforslaget til det høje Tings velvillige behandling.