

skriftlig besvarelse (i det følgende benævnt »sager«). De øvrige modtagne henvendelser, som ikke besvares, kan eksempelvis være materiale, der modtages til brug for møder, hørings-

svar og andre udtalelser, som styrelsen har indhentet, materiale vedrørende projekter m.v.

Sagsbehandlingstiderne fremgår af nedenstående oversigt.

Antal (%)	Sagsbeh. under 1 måned	Sagsbeh. 1-6 måneder	Sagsbeh. 7-12 måneder	Sagsbeh. 1 år eller mere	I alt indkomne sager
1994 ¹⁾	5.418 (51%)	3.700 (35%)	582 (6%)	867 (8%)	10.567 (100%)
1995 ²⁾	5.342 (45%)	4.523 (38%)	498 (4%)	88 (1%)	11.984 (100%)
1996 ³⁾	2.604 (30%)	2.033 (24%)	53 (1%)	0	8.638 (100%)

¹⁾ Tallene er justeret i forhold til det tidligere fremsendte skema (svar på S 1253 af 7. februar 1996), da nogle besvarelser først efter opgørelsen er registreret i journalsystemet. 352 sager er enten endnu ikke registreret i journalsystemet som besvaret, eller de er ubesvarede.

²⁾ Tallene er foreløbige. 1.529 sager er enten ikke registreret i journalsystemet som besvarede, eller de er ubesvarede. Der henvises i øvrigt til note 1.

³⁾ Tallene vedrører alene 1. halvdel af 1996. Tallene er foreløbige, da der kun er gået ca. 8 måneder af 1996. 3.946 sager er enten ikke registreret i journalsystemet som besvarede, eller de er ubesvarede.

Af de i alt 10.567 sager modtaget i 1994 er sagsbehandlingen i 51 pct. af sagerne afsluttet på under 1 måned, 86 pct. af sagerne på under et halvt år, 92 pct. af sagerne på under et år, mens sagsbehandlingstiden for de resterende 8 pct. af sagerne er på et år eller mere.

Af de i alt 11.984 sager modtaget i 1995 er sagsbehandlingen i 45 pct. af sagerne afsluttet på under 1 måned, og 83 pct. af sagerne på under et halvt år, 87 pct. af sagerne på under 1 år. 1 pct. af sagerne er besvaret på et år eller mere. Det er endnu ikke muligt at fordele de sidste 12 pct. af sagerne på de anførte intervaller.

Endelig viser en foreløbig opgørelse for 1. halvdel af 1996, at sagsbehandlingen i 30 pct. af sagerne er afsluttet på under 1 måned og 54 pct. på under et halvt år. Det er endnu ikke muligt at fordele de sidste 46 pct. af sagerne på de anførte intervaller.

Statistikken bygger på udtræk af styrelsens edb-journal. Ved modtagelse af henvendelser vurderer journalen, hvorvidt en henvendelse kræver svar, hvilket i givet fald noteres i journalsystemet. Statistikken viser imidlertid, at der rent faktisk afgives svar i flere sager. Herudover er opgørelsesmåden for 1995 ændret, idet procentsatserne for alle årene beregnes i forhold til antal indkomne henvendelser. Dette er bag-

grunden for, at de anførte tal har ændret sig i forhold til den tidligere opgørelse i svaret på spørgsmål nr. S 1253.

Hertil kommer, at der ofte går et stykke tid, før der sker registrering i journalsystemet af de afgivne svar. Dette har størst betydning for 1996-opgørelsen, men vil også have betydning for 1994- og 1995-opgørelserne.

Endelig bemærkes det, at det endnu ikke er muligt at lave en endelig fordeling af svartider vedrørende 1995, for så vidt angår sagsbehandlingstider på mere end et halvt år og for 1996 for mere end 1 måned, hvorfor disse tal er angivet i parentes.

Opgørelsen viser, at der er en væsentlig stigning i antallet af henvendelser, der kræver svar. Således er mængden af sager steget med 15 pct. fra 1994 til 1995. Hvis tendensen for første halvdel af 1996 fortsætter, vil der blive tale om en stigning i sagsantallet på ca. 50 pct. fra 1994 til 1996. Der er samtidig tale om stigende svartider.