

Betjeningen på de større vestjyske stationer beskæres til et minimum uden personale på perronen. Billetter skal købes via automater på stationerne eller i togene. Billetkontrollen vil foregå ved stikprøver. Børn, ældre, svagtlæsende og andre kan ikke klare sig uden den personlige kontakt.

Svar (26/6 96)

Trafikministeren (Jan Trøjborg):

DSB oplyser, at man den 1. august forventer at gå bort fra systematisk og fuldstændig billetkontrol i togene på strækningen Struer-Esbjerg. I de planer, DSB arbejder med, vil ca. 90 pct. af passagererne stadig blive betjent af togpersonale.

DSB har gode erfaringer med denne driftsform fra strækningerne Odense-Svendborg, Bramming-Tønder, Tinglev-Sønderborg, Århus-Grenå og Struer-Thisted. På disse strækninger er der tidligere blevet indført en betjening, der svarer til den, der nu planlægges med for strækningen Struer-Esbjerg.

I Tistrup forventer DSB som led i moderniseringen af billetsalget enten at opstille en automat eller at indgå en aftale med en lokal agent. I Ølgod drøftes en fremtidig betjeningsform med kommunen. Der gennemføres imidlertid ingen ændringer, før der er sket en afklaring af disse forhold.

Spm. nr. S 2544

Til trafikministeren (11/6 96) af:

Henning Urup (V):

»Kan ministeren bekræfte, at der på S-togs-nettet er nyansat 243 periode 3-ledige til afhjælpning af de problemer, som er opstået på grund af manglende personale i togene?«

Begrundelse

Passagererne i S-togene føler sig utrygge i de personaleløse tog ikke mindst om aftenen, hvilket muligvis er årsagen til, at passagertallet er faldet 1,5 pct. i det seneste år i S-togenes nærtrafik.

Svar (25/6 96)

Trafikministeren (Jan Trøjborg):

Den 1. januar 1996 trådte en ny arbejdsmarkedsreform i kraft som en konsekvens af finanslovaftalen for 1996. Herefter blev puljeforbud indført som en ny form for aktivering af ledige. Puljeforbudet giver mulighed for meransættelser af ledige til serviceforbedringer og varetæelse af ellers uløste opgaver inden for blandt andet trafikområdet. De, der ansættes i puljeforbudet, skal altså hverken på kort eller lang sigt erstatte de allerede ansatte på ordinære vilkår. Puljeforbudet kan tilbydes efter 2 års ledighed.

DSB er blevet tildelt 450 puljeforbud, hvoraf 240 er planlagt oprettet på S-banen.

På S-banen vil disse medarbejdere, benævnt serviceassistenter, blandt andet blive beskæftiget med undervejs-rengøring i S-togene, eftersyn af billetautomater/stempelmaskiner, være passagererne behjælpelig med information om køreplan, zonesystemet og lignende samt yde service i al almindelighed. Et væsentligt aspekt er altså, at de skal være »synlige« og dermed også øge passagerernes følelse af trykthed.

Gennem arbejdsformidlingen har DSB på nuværende tidspunkt ansat 30 personer til puljeforbud på S-banen. Det første hold er startet på en 7 uger lang uddannelse. Ansættelse og uddannelse foregår som en løbende proces det næste år.

Spm. nr. S 2545

Til trafikministeren (11/6 96) af:

Henning Urup (V):

»Hvor meget forventes det, at passagerantallet vil falde på den jyske længdebane Struer-Esbjerg som følge af den forringede service uden personale i togene og på størsteparten af stationerne?«

Svar (26/6 96)

Trafikministeren (Jan Trøjborg):

DSB oplyser, at det ikke er DSB's erfaring, at passagertallet skulle falde som følge af ændringer i betjeningsformen. Erfaringsgrundlaget er de tilsvarende ændringer, der er blevet gennemført på strækningerne Odense-Svendborg,