

Personaleoplysninger

	R 1991	R 1992	R 1993	R 1994	R 1995	B 1996	F 1997	BO1 1998	BO2 1999	BO3 2000
Personaleforbrug omregnet til årsværk										
10. Almindelig virksomhed	95	92	93	97	99	104	103	99	98	97
81. Jobtræningsforløb (uden refusion)	-	-	-	2	2	-	-	-	-	-
90. Indtægtsdækket virksomhed ..	-	-	1	2	3	2	2	2	2	2
I alt	95	92	94	101	104	106	105	101	100	99

10. Almindelig virksomhed

Virksomhedsoversigt:

	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
A. Hovedformål (i mio. kr.)										
1. Forbrugerinformation.....	18,6	21,1	23,4	22,0	25,1	25,0	24,7	23,4	23,2	23,0
2. Forbrugerbeskyttelse.....	13,3	15,9	16,4	17,9	18,0	18,3	21,4	16,9	16,7	16,6
3. Hjælpefunktioner	22,7	11,4	8,5	11,3	9,1	8,7	8,6	8,5	8,5	8,4
4. Generel ledelse og administration	10,8	8,6	10,0	10,0	10,0	9,9	10,0	9,9	9,8	9,7
Ressourceandel %.....	16,6	15,0	17,1	16,3	16,1	16,0	15,5	16,9	16,8	16,8
I alt.....	65,4	57,0	58,3	61,2	62,2	61,9	64,7	58,7	58,2	57,7
B. Aktiviteter										
1. Forbrugerinformation (i 1000 stk.)										
1.1 Telefoniske forespørgsler i forbrugerrådgivningen 1).....	48,8	47,6	51,4	50,2	50,5	50,0	51,0	51,0	51,0	51,0
1.2 Abonnenter										
Råd & Resultater	51,8	52,8	53,8	57,5	63,0	65,0	65,0	65,0	65,0	65,0
Pjecer.....	38,0	36,0	34,0	33,4	33,8	37,0	34,0	34,0	34,0	34,0
1.3 Totaloplag 2)										
Råd & Resultater	600	673	703	631	668	710	720	730	740	750
Tekniske Meddelelser.....	130	140	130	113	129	140	140	140	140	140
Pjecer.....	407	400	405	385	561	420	620	420	420	420
Foldere 3).....	66	68	44	571	625	75	75	75	75	75
Plakater 3).....	65	55	35	15	40	50	50	50	50	50
1.4 Egne produktunder- søgelser 4).....	36	44	61	64	66	60	60	60	60	60
2. Forbrugerbeskyttelse										
2.1 Forbrugerklagenævns-sager (afsluttede sager i 1000 stk.) 5)	2,2	2,8	2,6	2,6	2,4	2,6	2,6	2,6	2,6	2,6
2.2 Markedsførings- og beta- lingskortlovs-sager (af- sluttede sager i 1000 stk.) 6)....	1,4	1,7	1,8	1,8	1,8	1,9	1,9	1,9	1,9	1,9
Heraf afsluttet efter forhandling (i 1000 stk.)	0,7	1,0	1,1	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Heraf forhåndsudtalelser 7).....		27	89	104	80	100	100	100	100	100
Heraf Forbrugerombudsmands- initiativer	128	78	106	55	42	40	40	40	40	40
Heraf kvikagsbehandlede 8) ...				105	662	700	700	700	700	700

Noter:

1) Henvendelser vedrørende ernæring, husholdning, energi, jura, retshjælpsvejledning m.v. Herudover ydes telefonisk retshjælpsvejledning i et betydeligt omfang i forbindelse med verserende sager.

2) De totale oplagstal er inklusive pjecer og foldere til kampagner samt abonnenter.

3) Oplaget afhænger bl.a. af antal kampagner og disses karakter.

4) Inklusive desk research samt bearbejdede eksterne, nationale og internationale laboratorieundersøgelser, der er offentliggjort i Råd & Resultater. Omfanget af de forskellige undersøgelser er stærkt varierende.

5) Pr. 6. marts 1993 gennemførtes en forhøjelse af gebyret for indbringelse af sager for Forbrugerklagenævnet og forhøjelse af overgrænserne for indbringelse af sager for nævnet.