

**Brugerundersøgelser:**

Som led i den landsdækkende kvalitetsstyring af centrale AF-ydelser gennemføres der løbende brugerundersøgelser i forhold til AF's udarbejdelse af individuelle handlingsplaner og AF's ordrebeseættelse og ordinære formidling.

Resultatet af brugerundersøgelser af de individuelle handlingsplaner i 3. kvartal er blandt andet, at:

- 80% af de ledige mener, at handlingsplanen kan bidrage til, at de kommer i arbejde.
- 84% af de adspurgte ledige finder, at de er blevet informeret om rettigheder og pligter i forbindelse med udarbejdelse med handlingsplanen.
- 89% af de ledige er "tilfredse" eller "meget tilfredse" med AF's indsats i forbindelse med udarbejdelse med handlingsplanen.

Der foretages brugerundersøgelser omkring individuelle handlingsplaner i 1. og 3. kvartal. Det er dog ikke muligt at sammenligne ovenstående med tidligere undersøgelser fra 1. kvartal da rækken af spørgsmål er udvidet og målemetoden er ændret fra 1. kvartal til 3. kvartal 1995.

Resultatet af brugerundersøgelser af AF's ordrebeseættelse og ordinær formidling omfatter blandt andet i hvilket omfang virksomheder ved afgivelse af ordrer blev informeret om det videre forløb af ordrebeseættelsen og i hvilket omfang den henviste arbejdskraft havde en eller flere af de aftalte kvalifikationer.

Forespurgt om der blev informeret om det videre forløb af ordrebeseættelsen var virksomhedernes svarfordeling således:

Ja 2. kv. 4. kv.	Nej 2. kv. 4. kv.	Ved ikke 2. kv. 4. kv.	Ubesvaret 2. kv. 4. kv.	I alt 2. kv. 4. kv.
70% 74%	24% 18%	6% 6%	0% 2%	100% 100%

Ved spørgsmålet, om den anviste arbejdskraft havde en eller flere af de aftalte kvalifikationer, var svarfordelingen således:

Ja 2. kv. 4. kv.	Nej 2. kv. 4. kv.	Ved ikke 2. kv. 4. kv.	Ubesvaret 2. kv. 4. kv.	I alt 2. kv. 4. kv.
82% 80%	13% 11%	5% 5%	0% 4%	100% 100%

Den landsdækkende kvalitetsstyring af AF's indsats omfatter i alt følgende serviceydelser:

- Registrering af arbejdssøgende (Grundregistrering)
- Jobformidling og ordrebeseættelse
- Åben formidling
- Individuelle handlingsplaner

**10. Almindelig virksomhed**

Der er i forbindelse med fastlæggelsen af bevillingen til løn og øvrig drift bl.a. forudsat, at der vil være omkostninger forbundet med etablering af nye arbejdspladser i Arbejdsformidlingen, herunder særligt til EDB, introducerende uddannelse af nye medarbejdere, og behov for lokaleudvidelser.

Etableringsomkostningerne er engangsudgifter og vil i takt med indslusningen af de nye medarbejdere klinge ud i 1998.