

Sagsbehandlingstiden skal nedbringes således:

Sagstyper og sagsbehandlingstid (i måneder)	Mål ved udgangen af 1998	Mål ved udgangen af 2000
Klagesager om kontanthjælp m.v.	4,7	3,0
Ansøgning om førtidspension m.v.	4,0	3,0
Klagesager om førtidspension m.v.	5,3	3,0
Ansøgninger om personlige tillæg.	3,0	3,0

På Direktoratets øvrige sagsområder må sagsbehandlingstiden ikke overstige 5,5 måneder ved udgangen af 1998 og 4,5 måneder ved udgangen af 2000.

Sagsbehandlingstiden skal reduceres gennem øget produktivitet og udvidelse af kapaciteten. Direktoratet skal således udvise produktivitetsstigninger på 2,5 pct. i 1996, 3,0 pct. i 1997, 3,0 pct. i 1998, 3,0 pct. i 1999 og 1,0 pct. i 2000.

For at muliggøre en tilpasning af kapaciteten m.v., oprettes en konto under departementet, konto 15.11.01.40. Fra denne konto frigives beløb, når Direktoratets produktion overstiger de antal sager, der fremgår af virksomhedsoversigtens litra D (afsluttede sager). For hver enkelt sag frigives et beløb svarende til Direktoratets enhedsomkostning. Der kan i hvert af årene 1997-2000 højst frigives henholdsvis 5,0, 4,0, 2,0 og 1,5 mill. kr., samt ikke-frigivne midler fra tidligere år.

Fra konto 15.11.01.40. frigives endvidere beløb med henblik på en tilpasning af driftsbudgettet til det nuværende aktivitetsniveau, og med henblik på at sætte Direktoratet i stand til at gennemføre de øvrige krav i resultatkontrakten.

Beløbene vil blandt andet blive brugt til udskiftning og anskaffelse af informationsteknologi, udvidelse af lejemål, gennemførelse af brugerundersøgelser og interne kvalitetsmålinger, udarbejdelse af servicedeklarationer, gennemførelsen af en ny personalepolitik, udvikling og vedligeholdelse af designprogram m.v.

I 1997 tilføres 5,5 mill. kr. I 1998 frigives 4,5 mill. kr., i 1999 frigives 4,5 mill. kr. og i 2000 frigives 3,0 mill. kr., såfremt Socialministeriet vurderer, at Direktoratet samlet set lever op til målene i resultatkontrakten.

Budgetspecifikation:

Mill. kr.	1995	1996	F	1998	1999	2000
Nettoudgiftsbevilling	42,9	45,2	44,8	44,4	44,0	43,6
Udgift	43,1	45,2	44,8	44,4	44,0	43,6
Indtægt	0,1	-	-	-	-	-
10. Almindelig virksomhed						
Nettoudgift	42,9	45,0	44,8	44,4	44,0	43,6
Udgift	43,1	45,0	44,8	44,4	44,0	43,6
11. Lønninger	29,6	31,6	32,1	31,8	31,5	31,2
14. Køb af varer og tjenesteydelser	6,0	7,2	7,0	6,9	6,9	6,9
15. Erhvervelse af materiel, netto	3,5	0,9	0,7	0,7	0,7	0,6
16. Leje, vedligeholdelse og skatter	3,7	5,3	5,0	5,0	4,9	4,9
19. Diverse driftsudgifter	0,3	-	-	-	-	-
Indtægt	0,1	-	-	-	-	-
29. Diverse driftsindtægter	0,1	-	-	-	-	-
81. Jobtræningsforløb (uden refusion)						
Nettoudgift	-	0,2	-	-	-	-