

Udlændingestyrelsen forventer også i 1997 at skulle behandle et antal sager vedrørende personer fra det tidligere Jugoslavien. Disse sager vil, ud over sager om midlertidig opholdstilladelse, være ansøgninger efter udlændingelovens § 7 (flygtninge), subsidiært § 9, stk. 2, nr. 5, (Bosniske krigsflygtninge) eller § 9, stk. 2 nr. 6 (midlertidig opholdstilladelse til personer fra Serbien-Montenegro). Hertil kommer ansøgninger efter udlændingelovens § 7, stk. 4 (asylansøgninger indgivet på ambassader), eller § 9 med reference til personer fra det tidligere Jugoslavien, der har fået opholdstilladelse i Danmark (familiesammenføring).

Endvidere modtager Udlændingestyrelsen andre sager vedrørende udlændingelovens § 7, stk. 4, samt sager vedrørende udstedelse af konventions- og fremmedpas, administrative ud- og afvisninger, ophævelse af indrejseforbud, tilbagetagsessager efter den nordiske paskontroloverenskomst samt høringer fra anklagemyndigheden.

Endelig modtager styrelsens publikumsekspedition årligt ca. 35.000 personlige henvendelser, hvoraf en del ikke vil være omfattet af de ovenfor angivne sagstal. Hertil kommer op mod 300.000 telefoniske henvendelser årligt til Udlændingestyrelsen.

Udlændingestyrelsens handlingsplan

Der er 1. oktober 1995 gennemført en opgaveomlægning mellem Indenrigsministeriets departement og Udlændingestyrelsen. Sigtet hermed har været en generel styrkelse af Udlændingestyrelsens rolle inden for udlændingeadministrationen og samtidig etablering af grundlaget for, at styrelsen kan få en mere afbalanceret rolle i forhold til såvel brugere som det øvrige omgivende samfund.

Udlændingestyrelsen har på baggrund af Finansministeriets turnusundersøgelse af Direktoratet for Udlændinge (Udlændingestyrelsen) iværksat en omfattende strategiproces med henblik på:

- * nedbringelse af sagsbehandlingstiderne,
- * forbedring af servicen over for publikum,
- * styrkelse af økonomistyringsfunktionen,
- * udformning af en personalepolitik og
- * formulering af en edb-strategi.

For at leve op til disse målsætninger vil styrelsen arbejde for følgende:

- * et forbedret eksternt og internt informationsniveau,
- * optimering af den løbende rådgivning af indenrigsministeren,
- * kortere sagsbehandlingstider og nedbringelse af eksisterende sagspukler,
- * forbedret brugerservice,
- * styrkelse af kvaliteten i sagsbehandlingen,
- * mindre personaleomsætning og mindre sygefravær.

Resultatkontrakt

Der er indgået en resultatkontrakt mellem Indenrigsministeriet og Udlændingestyrelsen for finansårene 1996 og 1997. Indholdet i kontrakten afspejler bestræbelserne på at opfylde ovennævnte mål og resultater for Udlændingestyrelsen samt bestræbelserne på at skabe et tilstrækkeligt grundlag for, at Udlændingestyrelsen kan indgå en aktivitetsafhængig resultatkontrakt for finansåret 1997. Den indgåede kontrakt har karakter af en udviklingskontrakt, og forventes vedr. 1997 at blive genforhandlet på baggrund af de indhentede erfaringer i 1996.

Styrelsen skal i kontraktperioden søge etableret et kvalitetsmålingssystem, visumregister, økonomistyrings- og ledelsesinformationssystem, vidensdatabase til brug for asylsagsbehandlingen, systemer til forbedring af styrelsens statistikker m.v.

Endvidere skal kvaliteten i sagsbehandlingen styrkes og sagsbehandlingstiden nedbringes gennem anvendelse af udlændingeattachéer, undersøgelsesdelegationer og flyvende attachéer.