

- \* optimering af den løbende rådgivning af indenrigsministeren,
- \* kortere sagsbehandlingstider og nedbringelse af eksisterende sagspukler,
- \* forbedret brugerservice,
- \* styrkelse af kvaliteten i sagsbehandlingen,
- \* mindre personaleomsætning og mindre sygefravær.

### Resultatkontrakt

Der stiles mod, at der bliver indgået en resultatkontrakt mellem Indenrigsministeriet og Udlændingestyrelsen for finansårene 1996 og 1997. Indholdet i kontrakten afspejler bestræbelserne på at opfylde ovennævnte mål og resultater for Udlændingestyrelsen samt bestræbelserne på at skabe et tilstrækkeligt grundlag for, at Udlændingestyrelsen kan indgå en aktivitetsafhængig resultatkontrakt for finansåret 1997. Den indgåede kontrakt vil således få karakter af en udviklingskontrakt, og forventes vedr. 1997 at blive genforhandlet på baggrund af de indhentede erfaringer i 1996.

At kontrakten har karakter af en udviklingskontrakt betyder bl.a., at styrelsen i løbet af 1996 skal søge etableret et kvalitetsmålingssystem, visumregister, økonomistyrings- og ledelsesinformationssystem, vidensdatabase til brug for asylsagsbehandlingen, systemer til forbedring af styrelsens statistikker m.v.

Endvidere skal kvaliteten i sagsbehandlingen styrkes og sagsbehandlingstiden nedbringes gennem anvendelse af udlændingeattachéer, undersøgelsesdelegationer og flyvende attachéer.

Med henblik på at bidrage til at styrelsen får en mere afbalanceret rolle i forhold til såvel brugere som det øvrige samfund etableres en særlig informationsenhed i styrelsen med henblik på at opfylde konkrete behov for ekstern informationsvirksomhed. Samtidig skal der gennemføres en brugerundersøgelse.

Endelig skal styrelsens strategiarbejde fortsættes og videreudvikles, der skal udformes en sammenhængende personalepolitik, og der skal sikres en målrettet efteruddannelse, rokeringsordning m.v.

### Bevillingsmæssige forhold

Det bemærkes, at styrelsens ressourcebehov for BO-årene ikke er endeligt fastlagt. En endelig fastlæggelse vil finde sted i forbindelse med forhandlinger i 1996 om revidering af resultatkontrakten, og vil ske på det herved tilvejebragte forbedrede grundlag.

Der er adgang til overførsel mellem driftsbevillinger på hovedkontiene 11.01. Departementet, 11.15. Direktoratet for Udlændinge og 12.01. Statsamterne.

### Specifikation af ændringsforslag:

Mill. kr.	F	1997	1998	1999
Nettoudgiftsbevilling .....	26,8	21,9	14,4	14,4
Udgift .....	26,8	21,9	14,4	14,4
<b>10. Almindelig virksomhed</b>				
Nettoudgift .....	36,6	21,9	14,4	14,4
<b>Udgift .....</b>	<b>36,6</b>	<b>21,9</b>	<b>14,4</b>	<b>14,4</b>
11. Lønninger .....	22,6	11,5	9,0	9,0
14. Køb af varer og tjenesteydelser .....	5,8	2,2	3,5	3,5
71. Interne statslige overførselsudgifter .....	8,2	8,2	1,9	1,9
<b>20. Bosnier-sagsbehandlingsenhed</b>				
Nettoudgift .....	-9,8	-	-	-
<b>Udgift .....</b>	<b>-9,8</b>	-	-	-
11. Lønninger .....	-7,2	-	-	-
14. Køb af varer og tjenesteydelser .....	-2,6	-	-	-