

gaver samt visse integrationsprægede spørgsmål. Også Indenrigsministeriets tolketjeneste er pr. 1. oktober 1995 overført til Udlændingestyrelsen. Endelig vil Udlændingestyrelsen med virkning fra den 1. januar 1996 overtage visse opgaver fra politiet i forbindelse med den indledende fase af asylsagsbehandlingen, herunder særligt opgaven med interview af spontane asylansøgere og herboende referencer i sager efter udlændingelovens § 7, stk.4.

Udlændingestyrelsen modtager på årsbasis sager i følgende størrelsesorden:

5-10.000 spontane asylansøgninger.

Ca. 35.000 ansøgninger om opholds- og arbejdstilladelse.

Ca. 25.000 visumansøgninger.

Hertil kommer, at Udlændingestyrelsen også i 1996 må forventes at skulle behandle et større antal sager vedrørende personer fra det tidligere Jugoslavien. Disse sager vil, ud over sager om midlertidig opholdstilladelse, være ansøgninger efter udlændingelovens § 7, subsidiært § 9, stk. 2, nr. 5, eller ansøgninger efter udlændingelovens § 7, stk. 4, eller § 9 med reference til personer fra det tidligere Jugoslavien, der har fået opholdstilladelse i Danmark.

Endvidere modtager Udlændingestyrelsen et antal sager vedrørende udlændingelovens § 7, stk. 4, udstedelse af konventions- og fremmedpas, administrative ud- og afvisninger, ophævelse af indrejseforbud, tilbagetagesager efter den nordiske paskontroloverenskomst samt høringer fra anklagemyndigheden.

Endelig modtager styrelsens publikumsekspedition årligt ca. 35.000 personlige henvendelser, hvoraf en del ikke vil være omfattet af de ovenfor angivne sagstal.

Samlet modtager Udlændingestyrelsen således på årsbasis ca. 100.000 sager. Hertil kommer op mod 300.000 telefoniske henvendelser årligt til Udlændingestyrelsen.

Udlændingestyrelsens handlingsplan

Sigtet med de pr. 1. oktober 1995 gennemførte opgaveomlægninger mellem Indenrigsministeriets departement og Udlændingestyrelsen har været en generel styrkelse af Udlændingestyrelsens rolle inden for udlændingeadministrationen og samtidig etablering af grundlaget for, at styrelsen kan få en mere afbalanceret rolle i forhold til såvel brugere som det øvrige omgivende samfund.

Finansministeriet iværksatte i 1994 i samarbejde med Indenrigsministeriet en turnusundersøgelse af Direktoratet for Udlændinge (Udlændingestyrelsen) med henblik på at analysere sags-gange, ressourcer m.v. Turnusundersøgelsen mandede ud i en række anbefalinger om fremtidige indsatsområder for styrelsen vedrørende:

- * nedbringelse af sagsbehandlingstiderne,
- * forbedring af servicen over for publikum,
- * styrkelse af økonomistyringsfunktionen,
- * udformning af en personalepolitik og
- * formulering af en edb-strategi.

Udlændingestyrelsen har på denne baggrund allerede iværksat en omfattende strategiproces, der har affødt en række initiativer inden for de nævnte indsatsområder, en proces der vil blive fortsat og forstærket.

Udlændingestyrelsen har som overordnet mål i de kommende år at arbejde for, at styrelsen får en mere afbalanceret rolle i forhold til såvel brugere som det omgivende samfund. Der vil endvidere som overordnet mål for Udlændingestyrelsen skulle sikres en effektiv sagsbehandling på udlændingområdet, hvor kvalitet og service vil være fremherskende elementer.

For at opnå disse overordnede mål vil styrelsen arbejde for følgende:

- * et forbedret eksternt og internt informationsniveau,