

Antallet af verserende sager udtrykker mængden af uafsluttede sager, men kan ikke opfattes som udtryk for en tilsvarende pukkel af sager, der henligger uden ekspedition. Sagspuklen er derfor i det følgende afgrænset til de meget gamle uafsluttede sager, som blev overtaget fra den gamle klagesagsorganisation pr. 1. januar 1994.

Antallet af disse pukkelsager udgjorde i alt 1.789 sager ult. 1993. I løbet af 1994 er puklen blevet tilført 132 sager, som er blevet genoprettet efter at have været afsluttet. En oversigt over sagspuklen fordelt efter oprettelsesår fremgår af den følgende oversigt.

*Sagspuklen ult. 1993 fordelt efter oprettelsesår.*

Oprettelsesår	Sagspukkel ult. 1993	Genoprettede pukkelsager 1994	Verserende pukkelsager 1994
1988	16	6	22
1989	4	9	13
1990	11	14	25
1991	53	21	74
1992	407	42	449
1993	1.298	40	1.338
I alt	1.789	132	1.921

I løbet af 1994 er 1.103 af disse sager blevet afsluttet, således at der pr. 1. januar 1995 verserede 818 af disse pukkelsager. Indtil d. 30. september 1995 er der afsluttet 467 yderligere pukkelsager. Der verserer dermed 351 uafsluttede pukkelsager ult. september 1995.

Alle sager skal så vidt muligt sagsbehandles inden for en frist på 3 måneder og 6 måneder for mere komplicerede sager. Ved starten af 1994 var det dog på forhånd klart, at specielt puklen af gamle sager ville udelukke, at alle sager kunne behandles inden for disse tidsfrister.

Patientklagenævnet har i 1994 behandlet nye klagesager sideløbende med de gamle sager. Begrundelsen var bl.a. et ønske om at afprøve, om det i praksis ville være muligt at afslutte klagesager inden for en sagsbehandlingstid på 3 til 6 måneder og dermed opfylde målsætningen herom.

Sagsbehandlingstiden for de 525 sager, som blev oprettet, realitetsbehandlet i nævnet samt afsluttet i løbet af 1994 fordeler sig på følgende måde:

- \* 49 sager blev afsluttet på mindre end 3 måneder
- \* 345 sager blev afsluttet på mellem 3 og 6 måneder
- \* 131 sager blev afsluttet efter mere end 6 måneder

I 1995 har Patientklagenævnet stort set kun behandlet sager fra før medio 1994, hvoraf hovedparten er oprettet i 1993 eller tidligere år. Sagsbehandlingstiderne har derfor været ekstraordinært lange.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager afgjort i først halvår 1995 har været på 365 dage. Heraf udgjorde den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager oprettet før 1. januar 1994 720 dage, mens den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager oprettet efter 1. januar 1994 var på 145 dage.

*Ad § 16.11.79.*

*Spørgsmål 5:*

»På hvilke institutioner og med hvilke beløb vil de budgetforbedrende initiativer vedrørende underkonto 10. Budgetregulering blive udmøntet? Ud fra hvilke forudsætninger er tallene for BO-årene budgetteret?«

*Svar:*

De budgetforbedrende initiativer vedrører ikke institutionsområdet, idet finanslovsforslaget forudsætter, at budgetforbedringsbehovet vil blive udmøntet ved besparelser på medicintilskuds-